



M_{ASE}

A_{TLANTIQUE}



Noémie BELLIOU

MASE ATLANTIQUE

Juillet 2018

**COMPTE RENDU QUESTIONNAIRE DE
SATISFACTION ADHERENTS MASE
ATLANTIQUE**

Vous avez reçu par mail un questionnaire de satisfaction courant avril. Il a été communiqué à tous les adhérents de MASE Atlantique.

L'équipe MASE Atlantique tient à vous remercier pour votre implication et vos réponses, ce qui a permis d'établir un compte rendu de vos attentes et vos satisfactions.

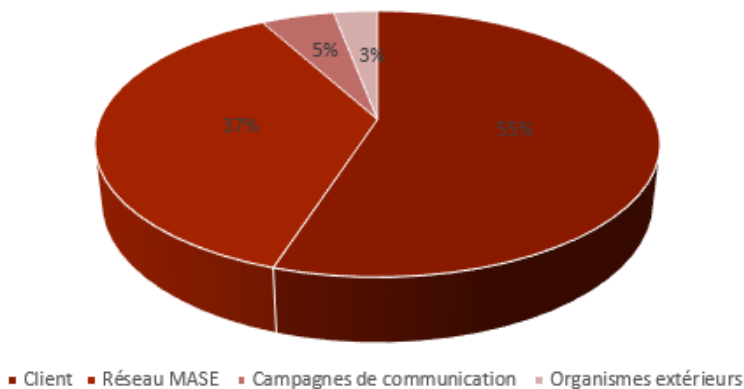
Réalisation de deux questionnaires de satisfaction :

- Entreprises Utilisatrices
- Entreprises Intervenantes

Taux de réponse :

- Entreprises Utilisatrices : **100%**
- Entreprises Intervenantes : **35%**
 - BTP : 17.6 %
 - CND : 2.1 %
 - DIV : 10.6 %
 - DPI : 1.4 %
 - ECP : 3.5 %
 - EI : 19 %
 - FER : 14.8 %
 - GARD : 2.1 %
 - ING : 8.5 %
 - INT : 1.4 %
 - LEV : 2.1 %
 - LOG : 6.3 %
 - NET : 10.6 %

Par quel biais avez-vous connu l'Association MASE ?



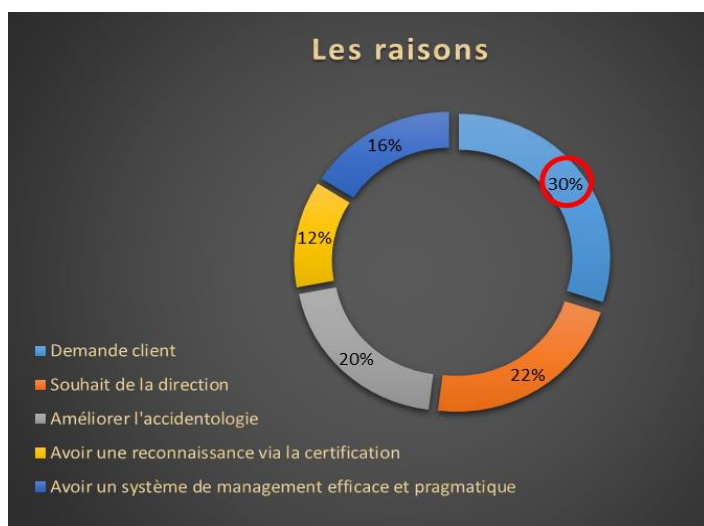
→ Si votre client ne vous exige plus la certification MASE, 80% d'entre vous resteraient adhérents à l'association

Les avantages à être adhérent à MASE en tant qu'Entreprise Utilisatrice :

- 1- Afficher votre engagement en prévention des risques
- 2- Améliorer la performance SSE de votre site
- 3- Avoir un langage commun avec vos entreprises extérieures
- 4- Bénéficier de l'appartenance à un réseau d'industriel
- 5- Participer aux instances MASE



Les raisons qui ont fait adhérer les Entreprises Intervenantes :



Réseau = VOTRE point d'entrer !

Utilisation des outils :

- Vous utilisez très peu **la liste des entreprises certifiées MASE** sur notre site internet, que vous pouvez consulter grâce à vos codes d'accès.
- **Le compte-rendu** après chaque évènement mis à votre disposition par l'association sur notre Site Internet est consulté par plus de 50% d'entre vous
- **L'actu MASE** est un outil de communication que vous appréciez (92%)
 - o Pourquoi ?
 - Il y a de bonnes informations
 - Il est synthétique et diffusable en interne
 - C'est un bon récapitulatif des événements passés et en cours.
 - Les témoignages sont intéressants.
 - ➔ **Préconisation d'un d'entre vous : Développer les retours d'expériences tels que les accidents survenus dans vos entreprises.**

Les évènements MASE Atlantique :

SATISFACTION GLOBALE : Moyenne 3.8 / 5

Les évènements auxquels vous préférez participer :

- 1- Partage d'expérience
- 2- Conférence
- 3- Matinale Sécurité
- 4- Assemblée Générale
- 5- Mase Awards
- 6- Village MASE



Plus de la moitié de nos adhérents participe rarement aux évènements (1 à 3 fois par an)

Les freins à cette participation peu active :

- La distance : Le lieu géographique des évènements varie peu
- Le sujet ne satisfait pas tous les adhérents
- Pour les PME, il est souvent difficile de s'absenter de leurs postes

Plus de 90% d'entre vous êtes satisfaits de la fréquence des évènements.

En effet, les réunions sont programmées mensuellement, ce qui permet d'avoir un échange régulier et des retours d'expérience afin de vous situer par rapport aux autres adhérents et ensuite d'appliquer les bonnes pratiques qui fonctionnent ailleurs.

Cela permet également un maintien et une actualisation des relations avec sujets d'actualités et des échanges fructueux.

Quels sont vos critères les plus importants lorsque vous participez à nos évènements ?

- 1- Le thème présenté
- 2- La recherche de bonne pratique
- 3- Le besoin d'information

Les moins importants :

- 1- L'échange avec l'administration
- 2- Les horaires
- 3- La convivialité

Ce que nous allons mettre en place pour vous satisfaire d'avantage :

- Continuer de développer le réseau MASE Atlantique
- Développer notre communication autour des outils que nous mettons en place pour vous et les enrichir
- Délocaliser de plus en plus nos évènements en Bretagne et Poitou-Charentes
- Innover sur de nouvelles thématiques enrichissantes et intéressantes pour qu'elles conviennent à tous les secteurs et effectif de vos sociétés.

Merci à tous pour votre participation !