

Les Pratiques de Fiabilisation des Interventions



Pour faire bien du 1^{er} coup !



- 9h00 - 9h20 : Accueil des participants
- 9h20 – 9h30 : Mot d'accueil
- 9h30 - 10h15 : Introduction sur les Pratiques de Fiabilisations présenté par M. Gouy, Consultant externe sur l'accompagnement des performances Humaines.
- 10h15 – 10h30 : Témoignage de la société ELENGY, par M. MERCIERE, QHSE Manager : Etat des lieux de la démarche des PFI sur site de Montoir de Bretagne.
- 10h30 – 11h30 : Echange en table ronde sur les pratiques de fiabilisation des interventions
- 11h30 – 12h15 : Intervention de M. Gouy : Comment s'approprier/déployer les Pratiques de Fiabilisation des Interventions ?

Partage d'expérience

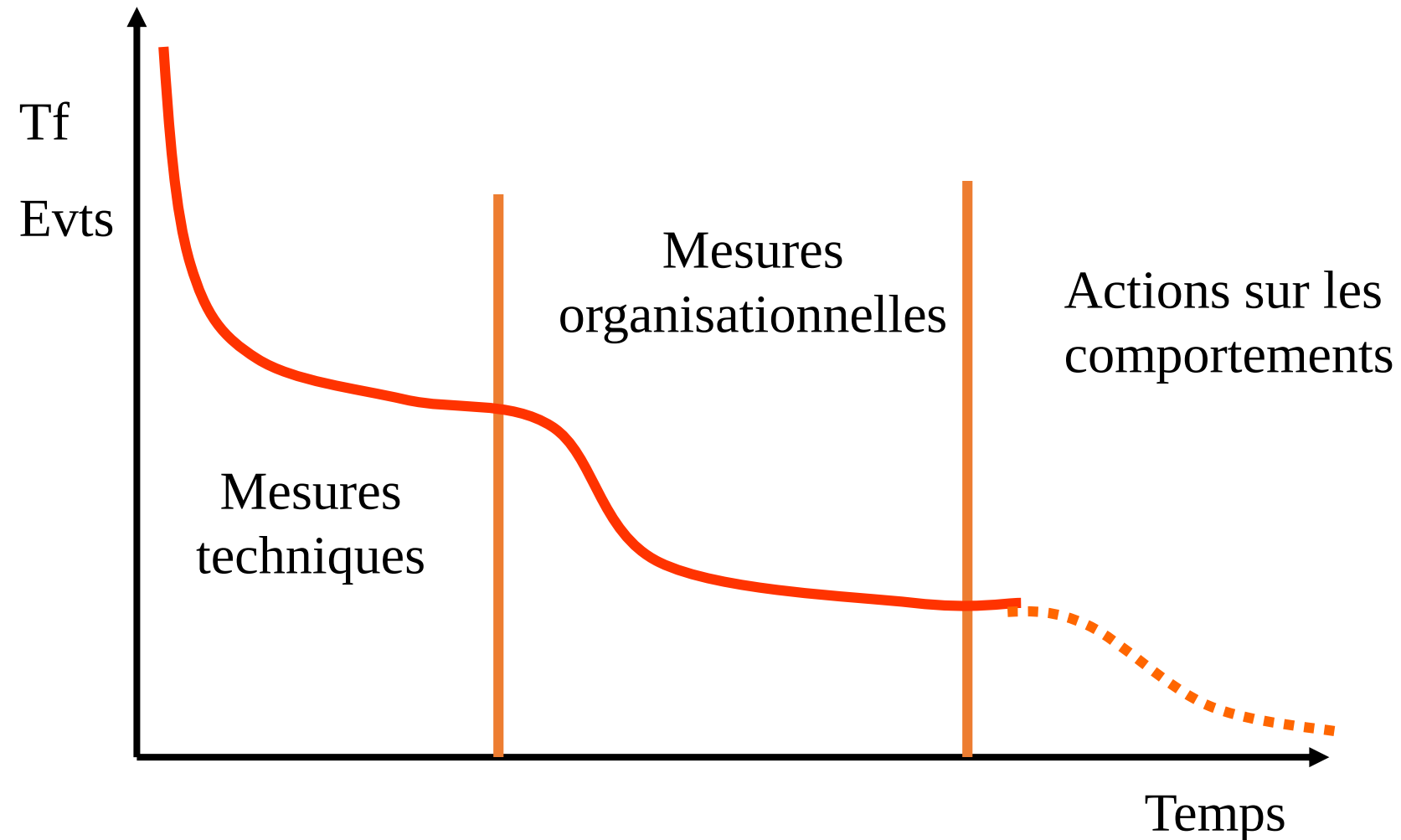
Pratiques de Fiabilisation des
Interventions

26 novembre 2021



Président MASE Atlantique

Améliorer les résultats

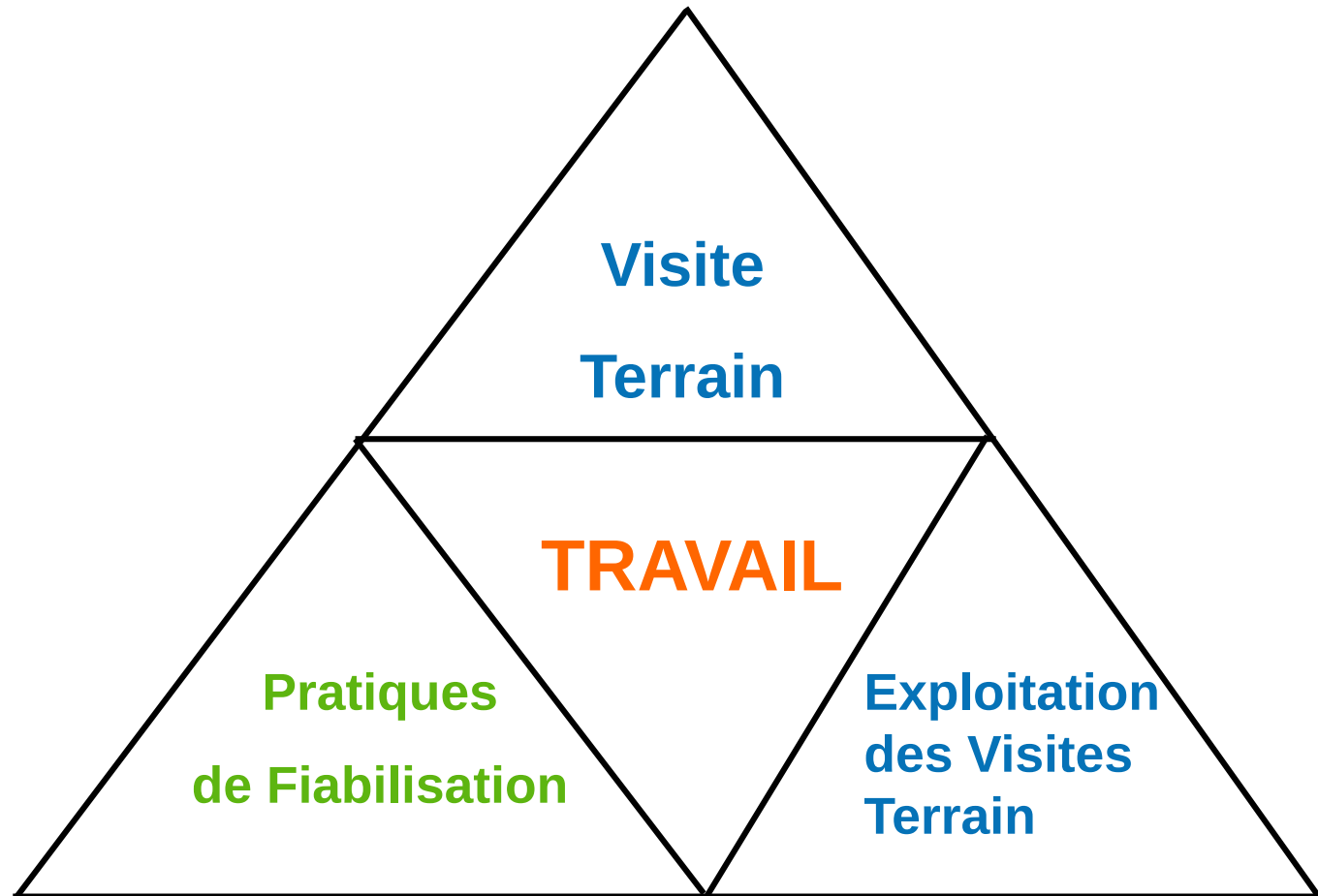


La question du risque ?

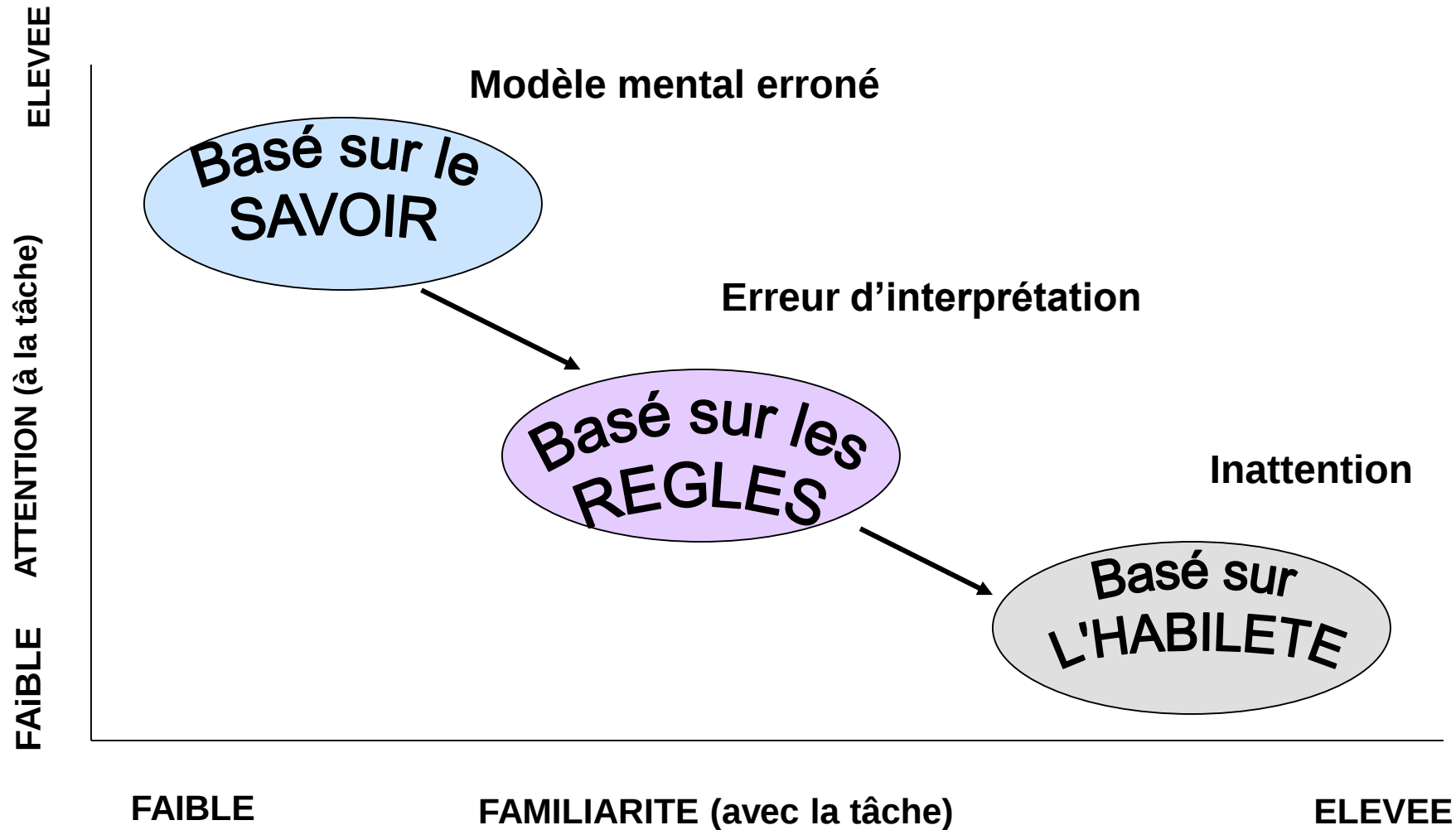
Vigilance / Pratiques codifiées

- L'armée (la marine, l'aviation...)
- L'aviation civile
- Les pétroliers
- Le nucléaire
- Le médical

PERFORMANCE HUMAINE

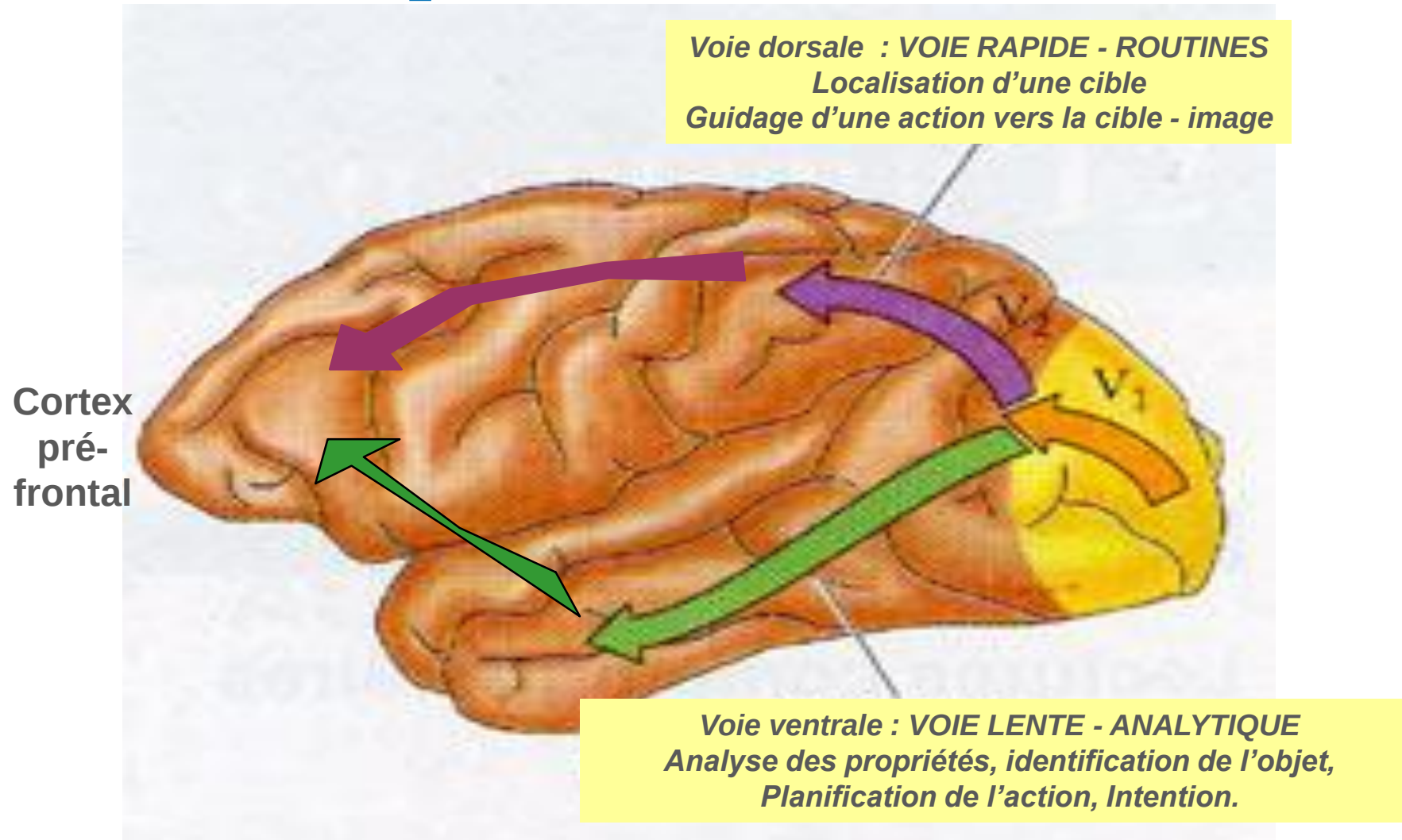


MODES DE PERFORMANCE

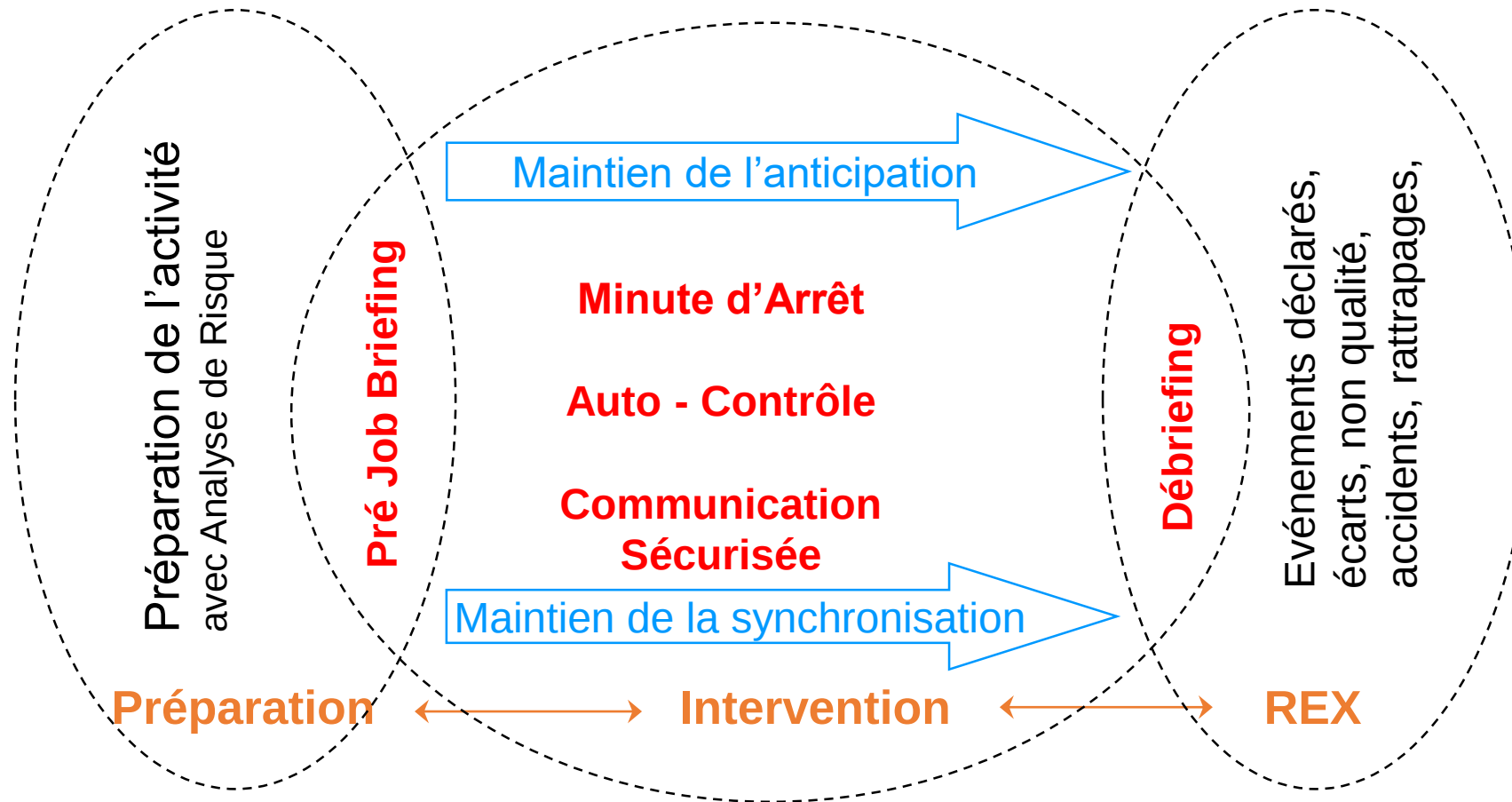


"Sle on une édtue de l'Uvinertisé de
Cmabrigde, l'odrre des ltteers dnas un mot
n'a pas d'ipmrotncae, la suele coshe
ipmrotnate est que la pmeirère et la drenèire
soeint à la bnnoe pclae. Le rsete peut êrte
dnas un dsérorde ttoal et vuos puoevz
tujoruos lrie snas porlbème. C'est prace que
le creaveu hmauin ne lit pas chuaqe ltetre
elle-mmêe, mias le mot cmome un tuot. La
peruve..."

Les routines sont liées au professionnalisme

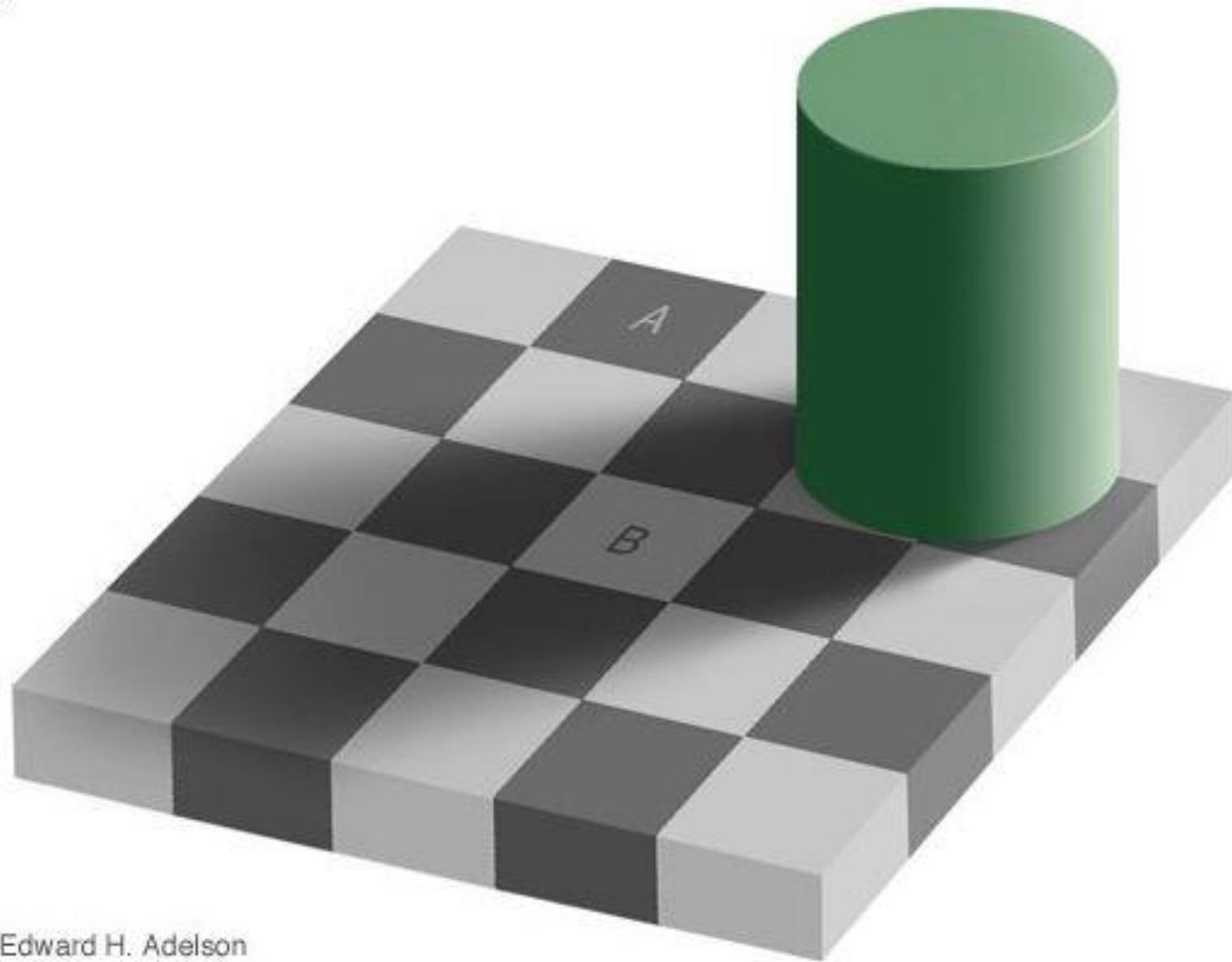


DES PRATIQUES DE FIABILISATION



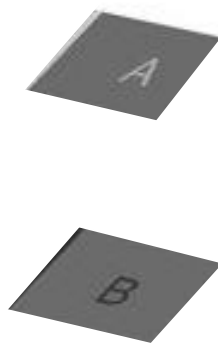
Pré Job Briefing

- Ce n'est pas la préparation de l'activité
- Ce n'est pas la distribution de l'activité
- C'est la préparation mentale des intervenants qui racontent comment ils se projettent dans l'activité
- C'est la vérification par le responsable de la compréhension de l'activité par les intervenants.



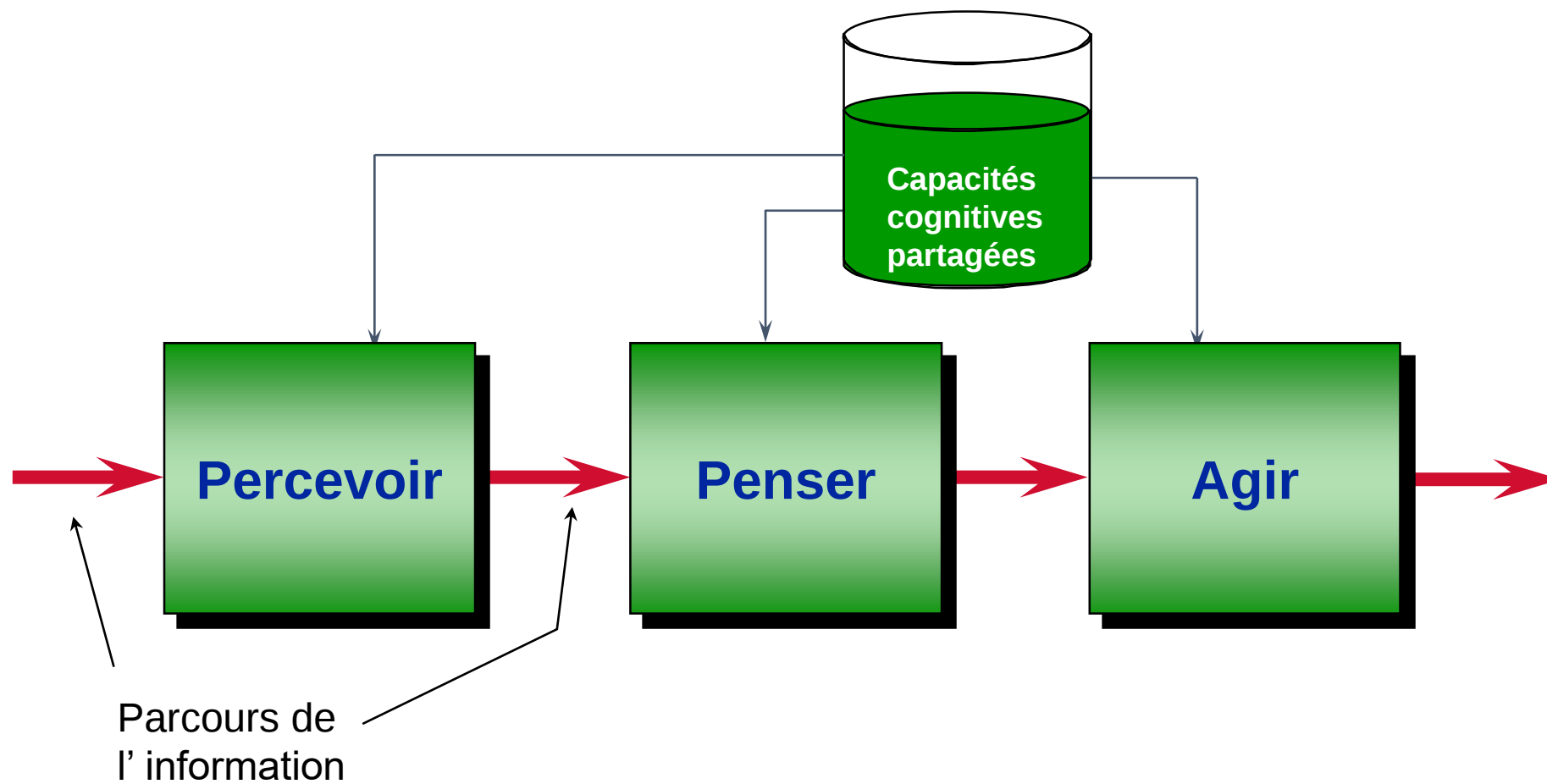
Edward H. Adelson

22



Edward H. Adelson

CAPACITES COGNITIVES



Le sens des Pratiques de fiabilisation

- **Les routines sont liées au professionnalisme**
- **On peut gérer les routines**
 - **Entrer dans une routine : Pré Job Briefing**
 - **Sortir la tête d'une routine : MA, AC, CS**
 - **Terminer et analyser une routine : Débriefing**
- **C'est une aide pour le professionnel**

Bénéfices pour l'acteur ?

- Optimiser ses ressources mentales (cognitives)
- Être moins stressé pendant le travail
- Prendre du recul sur son activité (casser « l'urgence »)
- Faire bien du premier coup ... et en être sûr
- Être moins fatigué après le travail

Efficacité – Maîtrise – Sérénité

QUESTIONS ?

7 tables entre 9/8 personnes par table (dont l'animateur)
60 personnes présentes

Table	2 PFI abordées	Nombre	Animateur
1	Minute d'arrêt / Auto contrôle	9	Orianne HENRY
2	Pré job Briefing / Communication sécurité	9	Julie POTTIER
3	Débriefing / Contrôle croisé	9	Jean SARAZIN
4	Minute d'arrêt / Auto contrôle	9	Bruno DEBORD
5	Pré job Briefing / Communication sécurité	8	Stéphane CORBINEAU
6	Débriefing / Contrôle croisé	8	Régis BOUCHET
7	Minute d'arrêt / Auto contrôle	8	Stéphane EMERIAU

An aerial photograph of a city at sunset, with a dense urban landscape and a large, dramatic sky filled with clouds. The city's grid pattern is visible, with various buildings and infrastructure. The logo is centered over the city.

MASE

AMÉLIORER LA PERFORMANCE SSE