



MASE AWARDS

2023

Edition Atlantique

Edito



Le **MASE Awards** est un concours ouvert à toutes les entreprises utilisatrices et intervenantes de l'association.

L'objectif est de valoriser les initiatives en matière de prévention des adhérents au MASE Atlantique, de favoriser les retours d'expérience et dynamiser la vie de l'association.

Pour cette 5^{ème} édition nous avons reçu 17 dossiers de candidatures.

Tous les membres du jury tiennent à remercier les entreprises pour leur contribution et saluent la qualité des dossiers reçus qui tendent tous à l'amélioration continue dans la maîtrise des risques professionnels.

Vous pouvez retrouver l'ensemble des dossiers reçus dans cette publication.

Félicitations à l'entreprise INDUSTEO (Actemium Armor) vainqueur de l'édition Atlantique 2023 pour sa bonne pratique « La Newsletter QSSE en version audio »

Philippe GUEDON,
Président du jury MASE AWARDS 2023,
société EIFFAGE ENERGIE SYSTEMES - CLEMESSY

LE FONCTIONNEMENT

**3 Octobre au
15 Décembre
2022 :**

Dépôt des dossiers de candidature auprès de l'administration MASE Atlantique.

**6 Janvier
2023 :**

Sélection des dossiers pour les visites terrain par le jury.

**Février /
Mars 2023 :**

Vérification des dossiers présélectionnés.

**24 Mars
2023 :**

Validation des entreprises finalistes par le jury qui présenteront leur dossier pour la finale.

**Avril / Mai
2023 :**

Tournage d'une vidéo auprès des entreprises finalistes offerte par l'association MASE Atlantique.

**Du 15 mai au
16 juin 2023 :**

Vote en ligne par les adhérents.

**22 Juin
2023 :**



Présentation des finalistes et du résultat lors de l'Assemblée Générale 2023.



Composition du Jury 2023 :



- OPPBTP (Partenaire) / Vanessa POSTIL
- UIMM 44 (Partenaire) / Aurore DURAND
- France CHIMIE Ouest Atlantique (Partenaire) / Stéphan HANTUTE
- EDF Cordemais (Entreprise adhérente) / Stéphane LE GALLEZE
- EIFFAGE ENERGIE SYSTEMES CLEMESSY (Entreprise adhérente) / Philippe GUEDON
- ELO ENERGIE (Entreprise adhérente) / Franck GILLIER
- SOTREMO (Entreprise adhérente) / Sébastien GEORGE
- YARA (Entreprise adhérente) / David DEFROCOURT

Sommaire :



N°	ENTREPRISE	INTITULÉ DE L'INITIATIVE	
1	ARIS (Fleuré)	Fiche d'Indentification des Risques Chantier	Page 3
2	EUROVIA CENTRE LOIRE TOURS	Macaron magnétique pour le contrôle/la vérification des engins sur chantiers	Page 3
3	FLOWSERVE	Livret de causeries HSE Hebdomadaires	Page 4
4	INDUSTEO - ACTEMIUM ARMOR	"La newsletter QSSE en version audio"	Page 4 VAINQUEUR
5	INEO ATLANTIQUE Agence Littoral Atlantique	Référentiel "Promotion d'une culture juste"	Page 5
6	OCCAMAT	Outils d'anticipation des risques sur nos chantiers : Le tableau "POINT D'ARRET"	Page 6 FINALISTE
7	OCCAMIANTE	Nos évolutions techniques pour lutter contre les TMS	Page 6
8	ONET SERVICES Laval	Qui ne tombera pas cette année ?	Page 7
9	ONET SERVICES Saint Nazaire	Escap game d'intégration	Page 7
10	ONET SERVICES Saint Nazaire	Qui n'aura pas mal au dos cette année ?	Page 8
11	OUEST ACRO	Dématérialisation des accueils SSE et des formations renforcées à la sécurité	Page 8-9
12	ROBOPLANET	Développement d'une perche télescopique pour mesure d'épaisseur et contrôle visuel pour supprimer les travaux en hauteur et certaines actions de contrôle à risque pour l'inspection de structures métalliques.	Page 10
13	SCHNEIDER ELECTRIC FRANCE POWER Services Ouest	Le Point d'Arrêt RAS (pas de recul)	Page 11
14	SCHNEIDER ELECTRIC FRANCE POWER Services Ouest	Géorepérage des situations dangereuses, le "Waze" de la sécurité	Page 11
15	SERVICES VOLTIGE	Traçabilité et gestion des EPI	Page 12
16	SOLREM	Application mobile de remontées SSE appliquées au métier des Sites et Sols Pollués	Page 12-13
17	SOTREMO	Safety Hooks	Page 13 FINALISTE

1

ARIS (Fleuré)

➤ Fiche d'Identification des Risques Chantier

Origine de l'action (explications du contexte, constats observés...) :

Le REX nous a conduit à définir un plan d'action permettant de définir un outil documentaire afin que chacun puisse se poser les bonnes questions au plus près de l'activité et ce, afin de bien prendre en compte les risques et les parades (métier & environnement de travail).

Description de l'action :

La mise en place d'une fiche d'identification interne permettant de réaliser une évaluation des risques au plus près de l'activité par les collaborateurs eux-mêmes et intégrant le REX.

Objectif attendu :

Prendre en compte l'ensemble des risques et des parades associés à nos métiers et notre environnement de travail + Capitaliser le REX.

Résultats obtenus :

La mise en place étant récente les éléments ci-après cités sont des résultats attendus + pour certains obtenus.

Contact

AKDIM SABAH / s.akdim@aris-services.com

2

EUROVIA
CENTRE LOIRE TOURS

➤ Macaron magnétique pour le contrôle/
la vérification des engins sur chantiers

Origine de l'action (explications du contexte, constats observés...) :

Nous avons constaté à plusieurs reprises que les engins de location nécessitant une VGP n'avaient pas systématiquement le document attestant de la dernière VGP (Rapport VGP) à bord de l'engin. Il n'était donc pas possible de savoir si la VGP était sans remarque et que l'engin était bien conforme. De façon similaire, parfois il manquait le gyrophare, un élément était détérioré...etc...

Description de l'action :

Nous avons donc décidé de mettre en place un support distinctif visuel sur l'engin permettant de voir de suite si les vérifications usuelles sur l'engin ont bien été réalisées (Macaron VGP/ rapport VGP/ Présence d'un gyrophare fonctionnel / Ceinture de sécurité / Bip de recul / Caméra de recul / Parebrise en bon état ...). De ce fait quand les vérifications sont faites, le chef de chantier avant le démarrage de l'engin sur chantier, appose le macaron magnétique sur l'engin avec sa date de vérification.

Objectif attendu :

Avoir un moyen de contrôle visuel rapide qui atteste que les vérifications usuelles sur l'engin ont été faites.

Résultats obtenus :

Les chefs de chantiers désormais à la réception de l'engin passent en revue les points à contrôler avec le chauffeur de l'engin. Une fois les vérifications réalisées, il appose le macaron magnétique de contrôle attestant de la conformité de l'engin. Si l'engin n'est pas conforme, il est immobilisé sur chantier jusqu'au retour de conformité ou renvoyé au locatier en expliquant les non conformités décelées. Cela permet donc de sécuriser les tâches nécessitant l'utilisation d'engins.

Contact

THIERRY Lynda / lynda.thierry@eurovia.com



3

FLOWSERVE

➤ Livret de causeries HSE Hebdomadaires

Origine de l'action (explications du contexte, constats observés...) :

Afin d'atteindre le niveau "Haute performance" sur l'échelle de maturité sécurité du groupe, nous avons mis en place un support simple à utiliser permettant aux superviseurs d'atelier d'avoir accès à des sujets de causeries adaptés à leurs problématiques afin de réaliser un minimum d'une causerie par semaine auprès de leurs équipes.

Description de l'action :

Rédaction d'un livret de causerie comportant 54 causeries (1/semaine) et des cases vierges pour noter des sujets supplémentaires. Formation des superviseurs à l'utilisation de cet outil.

Objectif attendu :

Développer les communications HSE pour les superviseurs dans leur secteur de travail, augmenter leur culture sécurité et celle de leurs équipes.

Résultats obtenus :

Les causeries Hebdomadaires sont devenues routines dans chaque secteur d'atelier. Atteinte du niveau de maturité sécurité "Haute performance" validé en octobre 2022. Forte baisse de l'accidentologie.

Contact **DURYE Marie** / durye@flowserve.com

4

INDUSTEO - ACTEMIUM ARMOR ➤ "La newsletter QSSE en version audio"

Origine de l'action (explications du contexte, constats observés...) :

Une newsletter trimestrielle intitulée "QSSE en Bref" est publiée de façon trimestrielle. Elle est adressée par mail à tous les collaborateurs, diffusée dans le Teams de l'équipe et affichée en format A3 sur les différents panneaux d'affichage. Il est difficile de passer à côté, pour autant difficile de savoir si cette newsletter est lue par les équipes.

Description de l'action :

Afin de rendre plus attractive cette newsletter, l'idée de la compléter avec un audio a émergé. Ainsi, un audio explicatif est joint lors de l'envoi de la newsletter par mail et par Teams.

Objectif attendu :

L'objectif de cette action était de rendre la newsletter QSSE plus attractive pour que davantage de collaborateurs prennent connaissance du contenu de cette dernière.

Résultats obtenus :

Les retours des collaborateurs ont été très positifs, le nombre de "likes" et commentaires ont augmenté sur les publications Teams.

Contact **LE GOFF Emmanuelle** / emmanuelle.legoff@actemium.com



5

INEO ATLANTIQUE Agence Littoral Atlantique

➤ Référentiel "Promotion d'une culture juste"

Origine de l'action (explications du contexte, constats observés...) :

Afin d'obtenir l'adhésion de toute l'entreprise dans le renouvellement de nos actions Santé Sécurité, la direction décide de constituer des groupes de réflexion au niveau du CODIR sur les questions suivantes :

- Comment faire mieux et/ou autrement ?
- Comment faire la promotion d'une culture juste ?

A l'issue de ce groupe de travail, nous souhaitons obtenir l'adhésion de l'ensemble des acteurs de l'entreprise dans le renouvellement des actions Santé Sécurité en co-construisant avec les collaborateurs un référentiel.

Description de l'action :

Etape n°1 : Co-construction du référentiel « Culture Juste » avec les collaborateurs (mise en œuvre du principe de Subsidiarité).

- Définir nos fondamentaux / incontournables par métier,
- Déterminer une échelle de moyens de reconnaissance selon les types de bons comportements (remontée HIPO, proposition d'amélioration...),
- Déterminer une échelle de sanctions selon l'écart constaté.

Comment :

- Groupes de 5 à 6 personnes par Centre de travaux animés conjointement par le service QSE et les membres de la CSSCT,
- Courrier de convocation par le Directeur d'Agence (assurer une représentativité des différents niveaux hiérarchiques).
- Animation des groupes de réflexion :
Organisation de 20 réunions totalisant 120 participants (4 DA, 7 RCT, 11 RA, 4 ARA, 8 CDTX, 20 CDC, 41 CEQ, 11 TECH, 9 Monteurs, 5 Logisticiens).

Etape n°2 : Présentation du référentiel « Culture Juste » dans l'ensemble des centres, sous forme de causerie.

Etape n°3 : Envoi d'un courrier par le Directeur au domicile des collaborateurs, pour la mise en application du référentiel.

Etape n°4 : Suivi des actes de Valorisation/Sanction par la filière RH et QSE. Communication sur les actes réalisés dans les centres.

Objectif attendu :

- Faire de la culture juste la colonne vertébrale de notre politique Santé Sécurité.
- Définir un référentiel commun : système de reconnaissance pour valoriser les comportements vertueux et système de sanction des écarts à la règle,
- Décliner la culture juste lors de sessions de formation approfondies et cibler l'ensemble du personnel,
- Intégrer les principes de la culture juste dans le management au quotidien.

Résultats obtenus :

Les incontournables ont été décidés par les collaborateurs, ils sont donc compris et acceptés par tous. Référentiel transparent et partagé par l'ensemble de la chaîne hiérarchique. Favorise les marques de reconnaissance par les managers. Permet l'harmonisation des sanctions entre les différentes agences.

Contact

LE MARER Jean-Marie / jean-marie.le-marier@equans.com



6

OCCAMAT

➤ Outils d'anticipation des risques sur nos chantiers :
Le tableau "POINT D'ARRÊT"



FINALISTE

Origine de l'action (explications du contexte, constats observés...) :

Les enjeux sécurité sur nos chantiers de démolition sont notre priorité Absolue. La sécurité est au cœur de notre ADN et est perçue dans l'entreprise comme un gage de performance. Un levier de progrès identifié par notre démarche structurée de prévention et l'amélioration de la préparation des phases critiques des chantiers.

Chantier bien préparé = Chantier en sécurité.

En plus des outils classiques d'anticipation (Mode OP, PPSPS) nous avons voulu faire prendre du recul à l'équipe sur les tâches à réaliser. Nous souhaitons ancrer le Chef d'équipe dans son rôle de pilote de la sécurité. Mise en place d'un tableau (Visuel, Partage avec l'équipe, CO construction) point d'arrêt qui est mis à jour par l'équipe en autonomie et qui reprend les points d'arrêt importants

Description de l'action :

Mise en place, Formation, Aide au déploiement d'un tableau magnétique (1,2m X 1m) sur les points d'arrêt. Tableau rempli par le chef d'équipe avec son équipe de préparateurs.

Objectif attendu :

Meilleure anticipation. Adhésion de l'équipe aux règles sécurité, Communication des phases critiques en amont et des parades planifiées.

Résultats obtenus :

En cours de déploiement. Réduction significative des écarts sur les respects de points d'arrêt. Meilleures appropriations des équipes des points d'arrêt et leurs objectifs...

Contact

Cédric DURAND / c.durand@epc-demolition.fr

7

OCCAMIANTE

➤ Nos évolutions techniques pour lutter contre les TMS

Origine de l'action (explications du contexte, constats observés...) :

Les TMS représentent plus de la moitié de nos accidents sur les trois dernières années. Dans notre profession (BTP-Désamiantage) 1 accident lié aux TMS toutes les 2'30 minutes. Les gestes répétés et les postures contraignantes sont des enjeux santé, sécurité MAJEURS pour notre entreprise. Dans le cadre de notre politique d'entreprise ces sujets sont donc des sujets prioritaires où l'ensemble des partenaires (CSE, management, Equipes, Direction, Médecine du travail) agissent pour trouver des solutions

Description de l'action :

- Achat et Utilisation d'un exosquelette pour maintenir les bras levés sans efforts.
- Achat et Utilisation d'une mygale afin de diminuer l'effort lors des tâches avec bras levés
- Achat et Utilisation d'un harnais qui permet d'éviter de trop lever les bras lors des travaux de ponçage de plafond
- Fabrication et utilisation d'un chariot potence et équilibreur de charge.
- L'ensemble de ces essais matériel sont de plus corrélés avec des actions d'organisation et de sensibilisation. Journée de sensibilisation à l'ensemble du personnel. Formation PRAP...

Objectif attendu :

Reduction de nos TMS. Reduction de 80% de nos accidents sur 3ans. Amélioration de notre QVT.

Résultats obtenus :

Réduction du turnover (indicateur QVT de 50%). Reduction des accidents de 50% depuis 1 an.

Contact

Cédric DURAND / c.durand@epc-demolition.fr



8

ONET SERVICES Laval

➤ Qui ne tombera pas cette année ?

Origine de l'action (explications du contexte, constats observés...) :

La démarche Qui ne tombera pas cette année utilise le nudge pour rappeler à l'encadrement l'importance de l'échange sur les chutes de plain-pied.

Description de l'action :

La démarche s'est déroulée en 3 phases :

- 1) Analyse des causes d'accidentologie en lien avec les chutes de plain pied et d'escalier
- 2) Mise en place du nudge : dessin du corps dans l'agence
- 3) Formation des encadrements de proximité sur les causes d'accident et les mesures de prévention adaptées.

Objectif attendu :

L'objectif de cette action est de réduire le risque de chute d'escalier ou de plain-pied dans notre activité (27% AT et 42% des jours d'arrêt).

Résultats obtenus :

Moins 4% des accidents -9% des jours d'arrêt sur un périmètre plus large pour que ce soit plus significatif.

Contact

BLIN Iéna / lblin@onet.fr



9

ONET SERVICES Saint Nazaire

➤ Escap game d'intégration

Origine de l'action (explications du contexte, constats observés...) :

Nous rencontrons de plus en plus de turn over au sein de l'agence. Le parcours d'intégration d'une nouvelle personne permet de mieux lui donner les bons réflexes dès son accueil. La création d'un escap game qui reprend l'ensemble des attentes d'un point de vue QSE permet de façon ludique de les lui communiquer. Par la suite, le parallèle entre une situation terrain et les cartes du jeu facilite la compréhension des attentes.

Description de l'action :

Le jeu est composé de 39 cartes et d'un tutoriel pour comprendre le fonctionnement. L'animateur réalise en 45 minutes le jeu avec les joueurs qui vont être sensibilisés. Voici certains points abordés pendant le jeu (risque en lien avec notre métier, notion PdP ou analyse simplifiée, causerie, VCS, remontée de situation dangereuse, ...). Les lieux et les personnes du jeu sont des personnes du groupe Onet.

Objectif attendu :

L'objectif est de donner du sens aux actions qui sont demandées pour la partie QSE. Nous souhaitons former 100% de notre encadrement.

Résultats obtenus :

Le côté ludique de cet escape game permet d'avoir une démarche plus participative. Le retour des équipes est unanime.

Contact

NOBILET Jérôme / jnobilet@onet.fr



10

ONET SERVICES Saint Nazaire ➤ Qui n'aura pas mal au dos cette année ?

Origine de l'action (explications du contexte, constats observés...) :

Les TMS représentent la majorité de nos maladies professionnelles et les douleurs 30% de nos accidents du travail sur des sites tertiaires. Lors de nos visites sur le terrain, nous avons remarqué que les personnes connaissaient les bonnes postures mais qu'elles ont du mal à les respecter. Il nous fallait un outil pour nous aider à convaincre nos agents de changer leurs comportements.

Description de l'action :

Nous avons trouvé un outil qui nous permet avec une vidéo d'identifier la bonne ou mauvaise posture de l'agent qui est filmé. Une fois traitée, un bonhomme de couleur est rajouté automatiquement. La couleur verte signifie que la posture est bonne, orange que la posture est normale et rouge que la posture est mauvaise. Notre agent, lors du débriefing, se voyant dans une vidéo « personnalisée » aura plus de chance de changer son comportement.

Objectif attendu :

L'objectif de cette action est de convaincre nos agents d'avoir la meilleure posture lors des phases de travail. La personnalisation permet de mieux les convaincre. L'outil nous permet aussi d'avoir des reporting sur les angulations des membres (cou, tronc, épaule, coude). Cette donnée va nous permettre en curatif de mieux répondre au questionnaire de maladie professionnelle.

Résultats obtenus :

Le retour quantitatif n'est pas encore réalisé, nous souhaitons réduire de 10% le coût des maladies professionnelles.

Contact

NOBILET Jérôme / jnobilet@onet.fr

11

QUEST ACRO ➤ Dématérialisation des accueils SSE et des formations renforcées à la sécurité

Origine de l'action (explications du contexte, constats observés...) :

Quest Acro est une entreprise du BTP disposant de 6 centres de travaux avec du personnel réparti sur les chantiers sur l'ensemble du territoire national. L'accueil des nouveaux arrivants est réalisé par les chefs de chantier / chefs d'équipe sur le chantier. Auparavant, les accueils SSE consistaient à remettre et commenter un livret d'accueil au nouvel arrivant, puis de répondre à un questionnaire et de signer l'attestation d'accueil. Les 2 documents (questionnaire et attestation d'accueil SSE) devaient être renvoyés au siège pour y être enregistrés et scannés. La transmission des documents au siège est un réel problème car il n'y a pas de scanner à disposition sur les chantiers. De ce fait, les documents étaient souvent perdus ou laissés dans les classeurs chantier et/ou transmis uniquement sur demande.

Description de l'action :

Création d'une plateforme de e-learning (QUEST ACRO ACADEMY) sur laquelle les nouveaux arrivants (CDI, CDD, intérimaire, stagiaire, contrat pro, ...) se connectent et sur laquelle ils ont accès aux différents supports mis à leur disposition.

Certains supports sont obligatoires comme l'accueil SSE et les formations renforcées et d'autres peuvent être facultatifs comme les vœux du président, des notes d'information sur les congés payés etc.

L'accueil SSE est composé de 7 vidéos animées par différentes personnes : Luc Boissard, Président de Quest Acro, Valérie Léveillé – Responsable QH3SRE, Annabelle Gouverneur – Responsable RH et Benjamin Lorieux – Référent travaux sur cordes.



11 (suite) OUEST ACRO

Dématérialisation des accueils SSE et des formations renforcées à la sécurité

(Description de l'action - suite)

- Module 1 : Présentation de Ouest Acro (durée 4'40)
- Module 2 : QH3SRE (durée 9'17)
- Module 3 : Cadre de vie (durée 3'34)
- Module 4 : Vêtements de travail (durée 2'36)
- Module 5 : Travaux sur cordes (durée 3'16)
- Module 6 : Environnement (durée 2'06)
- Module 7 : En cas d'accident (durée 2'00)

Chaque module est associé à un QCM permettant ainsi de valider la bonne compréhension des informations communiquées / transmises dans la vidéo.

Formation renforcée à la sécurité

Chaque poste de travail avec risque particulier fait l'objet d'un module théorique dans la plateforme de e-learning associé à un QCM.

La mise en place de la plateforme de e-learning a été accompagnée par la dotation à chaque salarié de Ouest Acro d'un PC portable pour les chefs de chantier et d'une tablette numérique pour les chefs d'équipe et compagnons cordistes.

La plateforme de e-learning rentre dans le cadre du projet d'entreprise de Ouest Acro qui repose sur 3 piliers qui sont l'humain, l'environnement et le digital.

Objectif attendu :

Avoir une information individualisée et un suivi individuel, adapté à chaque nouvel arrivant (suivi personnel et personnalisé). - Dématérialisation des accueils SSE afin de limiter l'utilisation du papier (plus d'impression des livrets d'accueils, questionnaire intégré à chaque module de formation). - Faciliter les accueils des nouveaux arrivants aux chefs de chantier. - Transmettre une information unique et uniforme à chaque salarié et s'assurer de leur bonne prise en compte contrairement à un document simplement transmis par email. - Améliorer le suivi et la traçabilité des accueils SSE. - Réduire la fracture numérique.

Résultats obtenus :

Nous avons aujourd'hui la possibilité de suivre en temps réel la réalisation des accueils SSE et des formations renforcées.

Lors de la diffusion d'une information telle qu'une note d'information nous pouvons savoir qui en a pris connaissance et quand.

100% des accueils SSE et formations renforcées réalisés le 1er jour d'arrivée chez Ouest Acro (traçable et vérifiable)

Contact **LEVEILLE Valérie** / qhse@ouestacro.fr



12

ROBOPLANET ➤ Développement d'une perche télescopique pour mesure d'épaisseur et contrôle visuel pour supprimer les travaux en hauteur et certaines actions de contrôle à risque pour l'inspection de structures métalliques.

Origine de l'action (explications du contexte, constats observés...):

Les sites industriels sont vieillissants, les structures métalliques notamment les capacités de stockages et les tuyauteries sont soumis à la corrosion et aux dégradations. Dans leur plan de maintenance et de modernisation, les usines prévoient donc des mesures d'épaisseurs par ultrason selon les recommandations de leur branche d'activité ou de la réglementation. Pour effectuer ces contrôles, elles font appel à des entreprises spécialisées qui auront accès aux structures par des échafaudages ou des cordistes. Ces deux solutions sont coûteuses, risquées et peuvent être un frein à la co-activité autour de la structure à contrôler. De plus, lorsque ces contrôles doivent se faire sur des zones à risques ou des zones où les déplacements sont difficiles comme sur les toits de bacs de stockage ou sur des tuyauteries, les risques sont accrus.

Description de l'action :

ROBOPLANET a développé l'UT_Pole : un porteur ultrasonore déployé au bout d'une perche télescopique afin de permettre les contrôles en hauteur sans les travaux en hauteur. Cet outil peut être déployé jusqu'à 15m de haut grâce à sa tenue magnétique et permet d'effectuer un point de mesure par centimètre parcouru, ce qui améliore la qualité et la fiabilité des contrôles.

L'UT_Pole peut également être déployé à la verticale depuis une zone sécurisée. Par exemple, pour l'inspection de toit de bac de stockage où l'épaisseur de la tôle ne serait pas connu et ne permettrait pas le déplacement.

Les applications sont multiples dans de nombreuses industries, cet équipement permet de contrôler des tuyauteries, des structures métalliques ou les coques de navires et peut être déployé depuis le sol comme depuis le haut pour l'intérieur de bac de stockage avec une protection calorifuge.

Objectif attendu :

L'UT_Pole répond en premier lieu à un besoin de terrain de la part des opérateurs de contrôle qui souhaitent fiabiliser leur équipement et pouvoir effectuer leur contrôle en sécurité. Cet équipement répond également à un besoin de la part des industriels qui souhaitent réduire les risques sur les sites, limiter les effets de la coactivité et souhaitent voir les techniques de contrôle évoluer pour un meilleur suivi de leur installation.

Résultats obtenus :

Pour la qualification et l'évolution de l'UT_Pole : une centaine de bacs de stockage et de toits ont été contrôlés, une cinquantaine de km de tuyauterie et plusieurs bateaux ont été inspectés. Aujourd'hui 4 évolutions techniques ont été produites et la commercialisation en France et à l'étranger est en cours.

Contact

Guillaume BUDIN / guillaume.budin@roboplanet.fr



13

SCHNEIDER ELECTRIC FRANCE POWER Services Ouest

➤ Le Point d'Arrêt RAS (pas de recul)

Origine de l'action (explications du contexte, constats observés...):

Sur d'autres régions, nous avons eu 2 accidents graves et 1 qui aurait pu l'être sur des risques qui étaient "détectables". Nous avons constaté que nos techniciens pouvaient être très sollicités mentalement lors de certaines tâches et que dans ce cas ils ne percevaient plus l'environnement qui les entourait. Nous avons ensuite mieux compris ce phénomène en découvrant les travaux du Docteur Simonetto.

Description de l'action :

Il s'agit d'une nouvelle pratique de fiabilisation et de réduction du risque d'erreur humaine inspiré des travaux du Docteur Isabelle Simonetto. Cela consiste à marquer un temps d'arrêt en cours d'intervention ou à certains moments identifiés pour reconnecter la partie "consciente" du cerveau aux aspects sécurité.

Objectif attendu :

Réduire le risque d'accident en adaptant l'analyse de risques et les mesures de préventions au cours du chantier si nécessaire.

Résultats obtenus :

La démarche a eu un bon accueil. Nous n'avons pas d'indicateur de performance car il est difficile d'associer cette démarche à un résultat concret.

Contact

LAGOUTTE Jérémie / jeremy.lagoutte@se.com

14

SCHNEIDER ELECTRIC FRANCE POWER Services Ouest

➤ Géorepérage des situations dangereuses,
le "Waze" de la sécurité

Origine de l'action (explications du contexte, constats observés...):

Nos techniciens interviennent chez de nombreux clients et nous ne pouvons pas garantir que ce sera toujours la même équipe qui interviendra à chaque fois (maintenance annuelle, dépannage, astreinte...). Nous voulions informer nos techniciens qui interviendraient sur un site où nous avons identifié une situation dangereuse qui n'a pas pu être résolue après notre départ et éviter un accident pour la seconde équipe.

Description de l'action :

Nous avons mis en place un géorepérage (geofencing) sur ces situations à travers notre application smartphone Digital Services. De la même manière que Waze, cela consiste à identifier la situation en question via l'application (puis un traitement des services SSE) et ensuite une notification sera envoyée aux prochains techniciens qui se trouveront à proximité de cette alerte. La notification contient un lien vers les informations qui avaient été remontées par le premier technicien. Si on constate que le problème a été résolu, on retire la balise.

Objectif attendu :

Éviter les accidents en informant les futurs techniciens sur les situations "piégeuses" déjà identifiées par une précédente équipe.

Résultats obtenus :

Nous avons recensé plusieurs dizaines de situations sur la région Ouest et plusieurs centaines sur la France. Cela a peut-être contribué à éviter un accident mais c'est difficilement mesurable. Nous avons maintenant une réponse concrète à cette situation où auparavant nous étions plutôt démunis.

Contact

LAGOUTTE Jérémie / jeremy.lagoutte@se.com



15

SERVICES VOLTIGE

➤ Traçabilité et gestion des EPI

Origine de l'action (explications du contexte, constats observés...):

Difficulté et manque de maîtrise sur le suivi des EPI, accès aux rapports de contrôle / notice d'utilisation / suivi des coûts / rebus

Description de l'action :

Passer par un logiciel et une application afin de fiabiliser le contrôle périodique des EPI

Objectif attendu :

Rendre interactif l'aspect réglementaire et avoir un état des lieux des contrôle périodiques en temps réel

Résultats obtenus :

Les résultats sont très satisfaisants, non seulement les aspects légaux et obligatoire des EPI sont conformes mais nous avons aussi la localisation du matériel en point GPS

Contact **GUIGUE Arnaud** / guigue@voltige-services.com

16

SOLREM

➤ Application mobile de remontées SSE appliquées au métier des Sites et Sols Pollués

Origine de l'action (explications du contexte, constats observés...):

SOLREM étant une entreprise dynamique et innovante, nous souhaitons que notre système de management SSE le soit également.

Nous sommes partis de 2 constats :

- L'évaluation du système de management et l'amélioration continue nécessitent la contribution de tous, notamment la partie terrain, sans que cela soit une contrainte au quotidien.
- L'efficacité du référent HSE dans le traitement des remontées

SOLREM a donc eu l'idée de créer son propre outil permettant ainsi de s'adapter au mieux aux particularités de notre métier.

Description de l'action :

Dans les grandes lignes, l'application permet à l'utilisateur de remonter diverses typologies d'informations telles que les actions à entreprendre suite à un audit, les situations dangereuses SSE ainsi que les animations SSE.

Cette application, adaptée à notre métier et donc à nos besoins, spécifie également le chantier, décrit la nature (circulation, levage/hauteur, électrique, chimique, etc..) ainsi que la typologie de la situation (consigne non respectée, manque de compétence/formation, défaut de conception, etc..) et permet de décrire la situation.

Le but étant de trouver la cause primaire de la situation et d'y remédier, l'émetteur propose des actions correctives et préventives. Ces informations sont envoyées à l'interlocuteur désigné par mail automatique afin de réaliser et d'animer l'action corrective et également aux référents/animateurs/responsable sécurité de l'entreprise.

Les données sont répertoriées et synthétisées sur l'application web, permettant ainsi d'analyser celles-ci.

Objectif attendu :

L'objectif est double. Dans un premier temps, cette application a été développée pour faciliter et rendre plus accessible la démarche SSE pour les utilisateurs de terrain.

.../...



16 (suite) SOLREM

Application mobile de remontées SSE appliquées au métier des Sites et Sols Pollués

Résultats obtenus :

Pour l'équipe en charge de l'exploitation des remontées d'information : l'objectif est de disposer d'une application Web construite, permettant le pilotage des remontées : l'analyse, le traitement et le reporting des remontées HSE/causeries/audits, ainsi que la possibilité de générer et de suivre des actions suite aux remontées.

L'application permet d'avoir sur un même outil une grande partie des données nécessaires aux bilan SSE, à savoir :

- L'atteinte partielle ou totale des objectifs,
- L'historique des indicateurs (tendance, évolution),
- Les retours d'information et/ou d'expérience (accidentologie, exposition aux dangers, maladie professionnelle, visites, bilan de fin de chantier, ...),
- Les résultats d'audits (externes, internes) et autres contrôles planifiés d'efficacité du système de management,
- Le(s) plan(s) d'actions et leur état d'avancement,

Au fur et à mesure de son utilisation, nous nous sommes rendus compte que cette application permettait à l'information de circuler plus facilement d'une région à l'autre et ainsi créer des REX et minimiser les situations dangereuses/presqu'accident/accident similaires.

Contact

BUCILLAT Laure / laure.bucillat@solrem.fr

17

SOTREMO

➤ Safety Hooks

Origine de l'action (explications du contexte, constats observés...) :

Sur le site côté exploitation Vrac, plusieurs flexibles étaient au sol avec un risque de chute de plain-pied. Le problème a été remonté comme situation dangereuse mais jamais pris en compte... La mise en place d'une nouvelle politique SSE au sein de l'entreprise, visant à favoriser la remontée d'information et à contribuer à résoudre cette problématique : un opérateur qui constate un dysfonctionnement sera encouragé à le signaler et son initiative sécurité sera valorisée. Suite à cette remontée, un groupe de travail s'est mis en place avec les opérateurs. Plusieurs solutions ont été étudiées. Certaines activités ont été modifiées pour éviter d'avoir les flexibles au sol et une solution technique (Safety Hook) a été mise en place.



Description de l'action :

Mise en place de safety hooks (crochets de sécurité) qui permettent de suspendre les câbles, les tuyaux et autres équipements de travail au sol pendant les travaux de maintenance et/ou d'installation, ce qui permet d'éviter les accidents par glissement, trébuchement et chute.

Objectif attendu :

Eradiquer les risques de chute de plain-pied. Travailler sur le lean management en axant sur le pilier rangement, ordre et propreté.

Résultats obtenus :

Cheminements piétons libérés. Image de la société valorisée.

Contact

GEORGE Sébastien / sgeorge@sarpindustries.fr

