



INTRODUCTION AU LEADERSHIP

Alain Quiot

ICSI en quelques mots

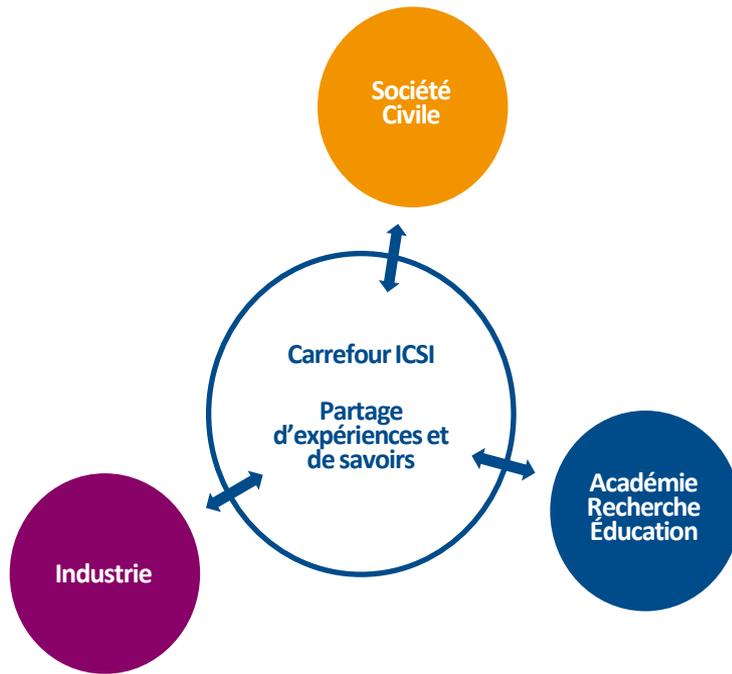
Créé en 2003

Association 1901

La Fondation pour une culture de sécurité industrielle créée en 2005

Un Carrefour entre toutes les parties prenantes de la sécurité industrielle





L'ICSI contribue au développement d'une culture sécurité par :

- Un dialogue entre toutes les parties prenantes autour de ce thème
→ **Think tank de la sécurité**
- La **capitalisation** de bonnes pratiques et le **développement** de solutions innovantes
- La mise en œuvre d'actions d'accompagnement permettant le **transfert** vers les entreprises et les autres parties prenantes

L'institut pour une culture de sécurité





En un mot : votre perception
de la sécurité



Le parcours ... Ce que vous avez retenu ...



Le parcours ... Ce que vous avez retenu ...

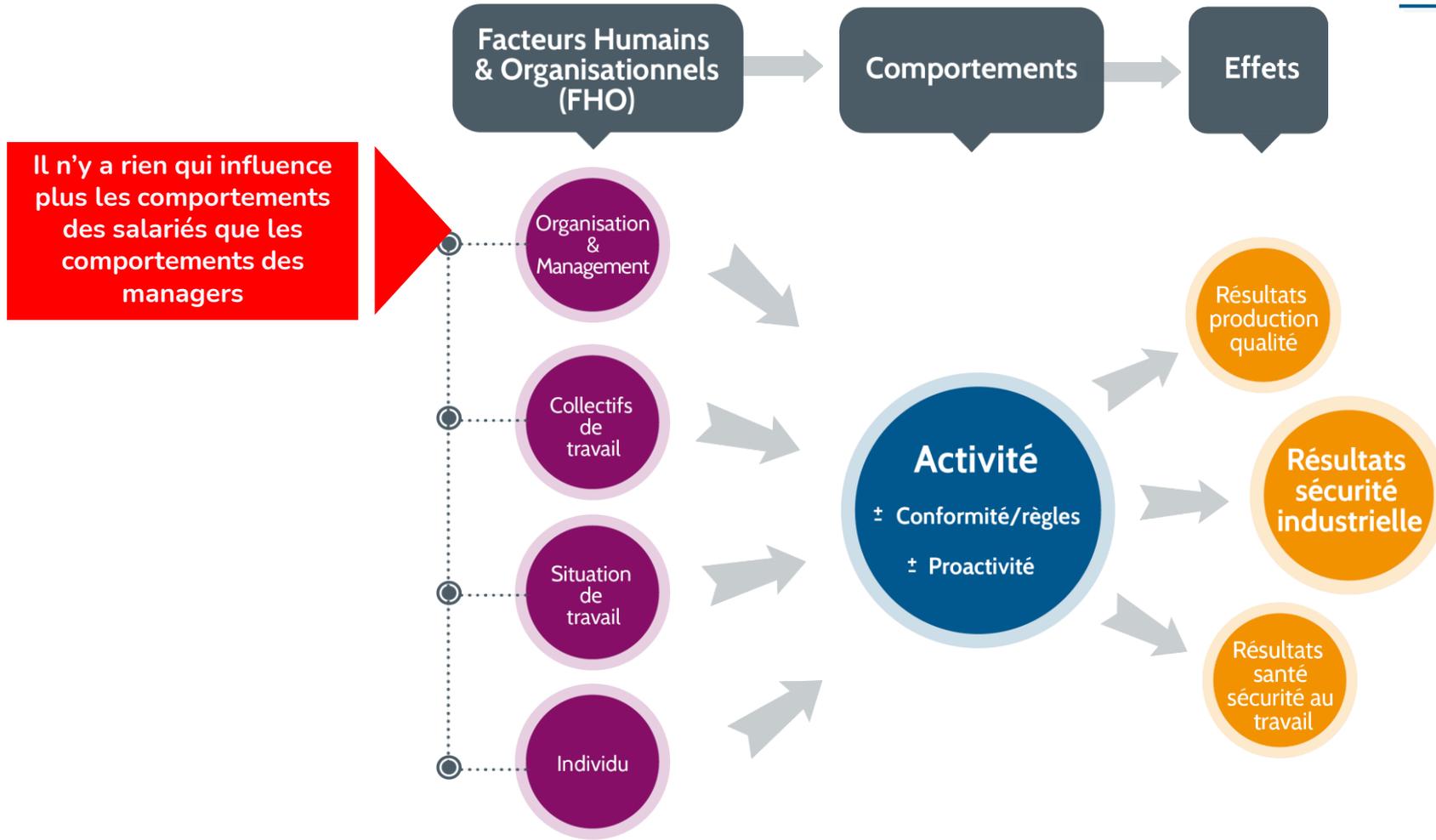


Andrew Hopkins

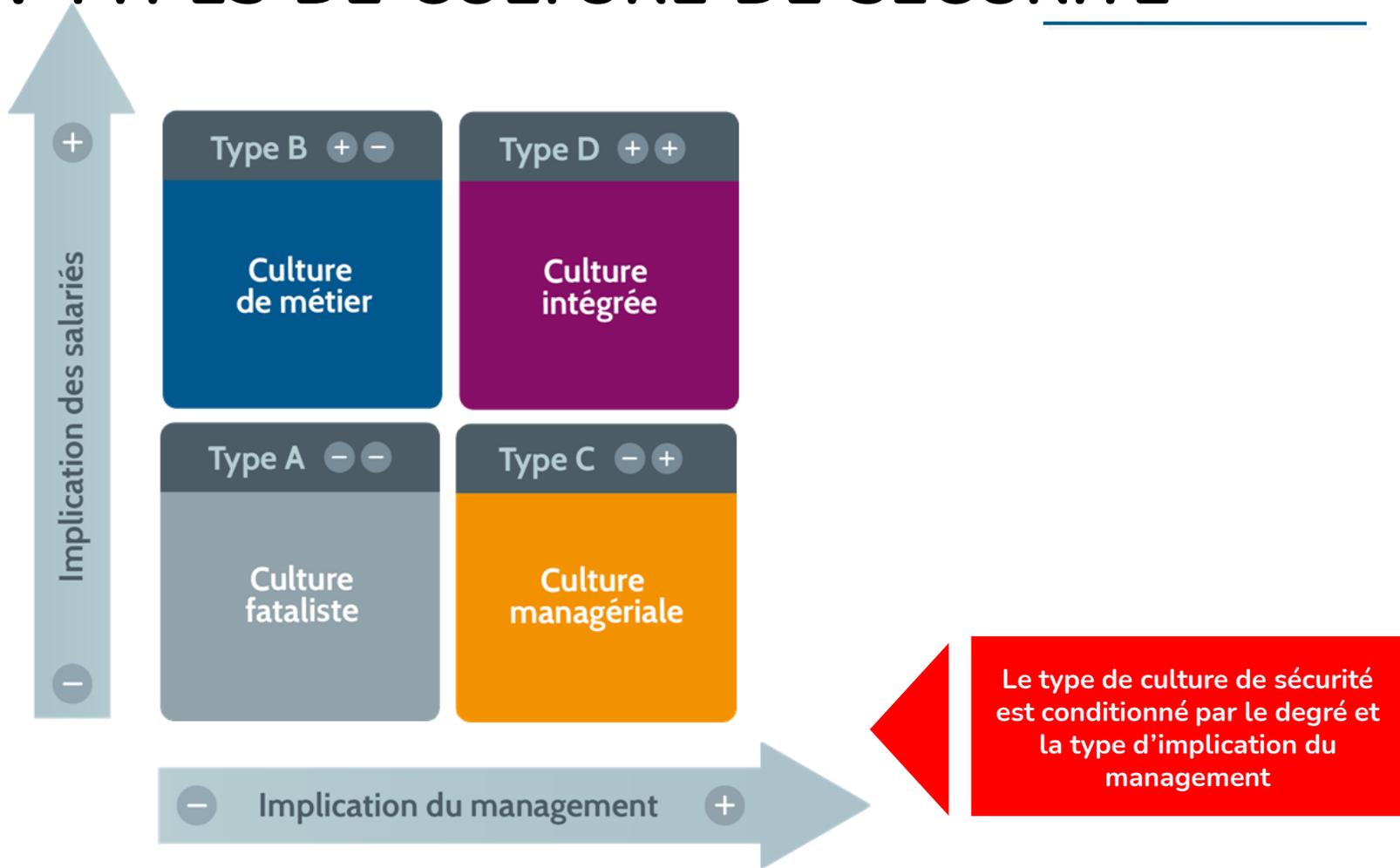
- ⇒ Si on pose des questions sur la sécurité alors elle devient la référence... si on pose des questions sur le taux de production... ça devient l'objectif !
- ⇒ Le subordonné est à l'affût....
- ⇒ Ne rien dire... c'est accepter !

Leader en sécurité ?

Les facteurs Humains et organisationnels

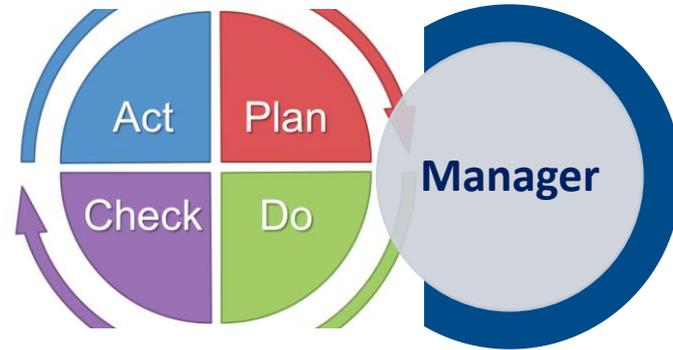


LES 4 TYPES DE CULTURE DE SÉCURITÉ



Manager et Leader...

2 approches complémentaires...



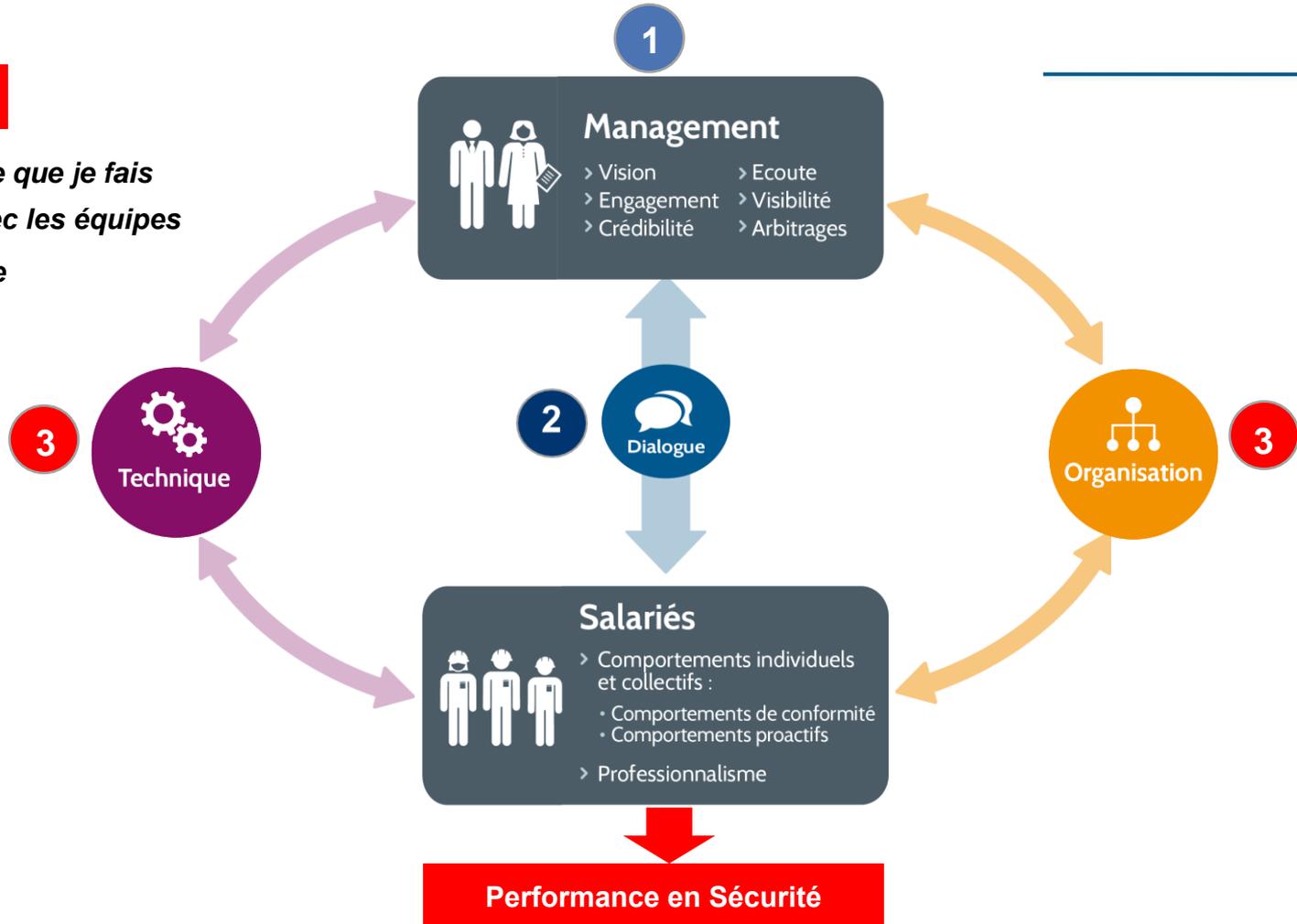
Qu'est-ce qu'un leader en sécurité ?



LEADERSHIP EN SÉCURITÉ : 3 LEVIERS

Leadership en sécurité

- 1 **Leadership personnel : ce que je fais**
- 2 **Mon type de dialogue avec les équipes**
- 3 **Les moyens que je donne**



Processus mené dans

95 entités

Sites ou entreprises

Plus de

155 000

personnes interrogées

4 continents

*Europe, Afrique et Moyen
Orient, Asie, Amérique
du Sud*

Variété d'industries

**Pétrochimie,
Energie,
Mécanique,
Services,
Construction,
Transports ...**

Fiabilité des résultats

POB > **95%**

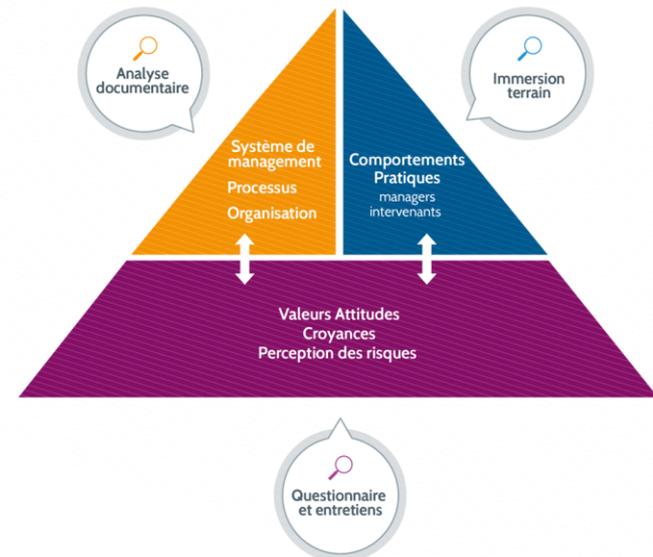
Base INSEE

+3%

Croyances, comportements
performance HSE déterminés
à partir de plus de

100

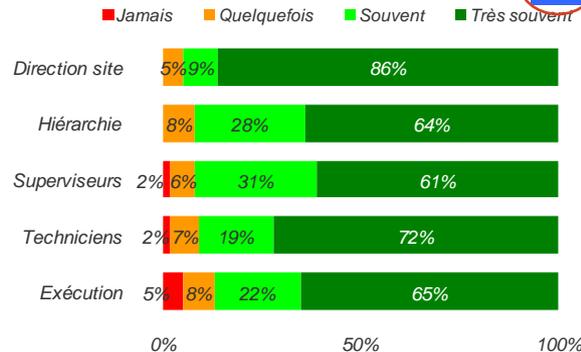
questions



1 UNE CRÉDIBILITÉ À DÉMONTRER

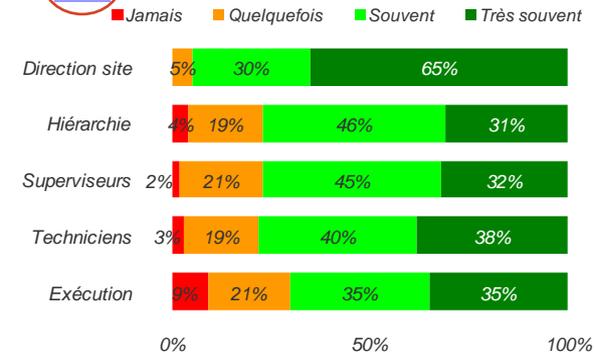
La direction du site accorde une très forte priorité à la sécurité au travail

8,4



La direction du site est crédible en matière de sécurité car elle agit en conformité avec ce qu'elle dit

6,8



Une attitude pro-sécurité des CODIR incontestée

...mais un problème de crédibilité dans les actions

Des actes pas toujours en ligne avec les intentions pro-sécurité : un problème de crédibilité

L'encadrement de proximité joue un rôle essentiel de lien entre le management et les équipes terrain. Par ses décisions et actions il permet à ses équipes de :

1. connaître, comprendre et respecter **les exigences sécurité** de l'entreprise
2. faire preuve **d'initiative en sécurité** :
 - signaler les situations dangereuses sans crainte de représailles
 - faire preuve de vigilance les uns vis-à-vis des autres
 - s'arrêter en cas de doute pour bien analyser la situation
 - mettre en œuvre et partager des bonnes pratiques de prévention

IMPORTANT :

La contribution SSE de l'encadrement de proximité ne dépend pas que d'eux. Elle suppose une série de conditions qui concernent tout particulièrement l'engagement de l'ensemble de la ligne managériale, à commencer par la direction, et les ressources mises à disposition.

Les attentes du leadership

AXE 1 DU LEADERSHIP EN SÉCURITÉ : LE COMPORTEMENT

Le leader :

- **Est exemplaire** dans l'application des règles :
- **Signale à la hiérarchie** les règles pas ou difficilement applicables
- Prend en compte **la sécurité dans toutes ses décisions**
- **Fait interrompre le chantier** si la situation dérive ou en cas de changement imprévu, et prend le temps de mettre à jour l'analyse de risques,
- **fait remonter à sa propre hiérarchie les situations à risques** qui dépassent son périmètre de décision et fait des suggestions sur leur traitement.



Le leader :

- **Donne du sens à la politique sécurité** (rappel des risques majeurs, des règles ..)
- **Valorise les personnes et reconnaît** leurs contributions à la sécurité
- **Connait la réalité du terrain**
- **Est attentif à son équipe** (état, compétences, développement)
- **Est à l'écoute**, associe son équipe dans la conception des règles et favorise les remontées d'information grâce à un **climat de confiance**
- **Réagit de façon appropriée** en cas d'écart
- **Favorise les coopérations transverses**



1. **Point sur les actions prévention du mois**
2. **Planification des actions du mois à venir**
3. **Partage avec l'équipe**
 - Situations à risques
 - Pistes de progrès
 - Retours d'expérience des autres équipes
 - Bonnes pratiques
 - Suggestions ...



1. Présence régulière sur le terrain

- Non formelle, « banale »
- Ou dans le cadre d'une visite sécurité

2. Vérifier que nos collaborateurs sont en condition de réussir le travail en sécurité

- Consacrer du temps aux échanges
- Connaître la réalité des conditions de réalisation des opérations
- S'assurer de l'efficacité des actions menées

3. Faire progresser les personnes



3. LE LEADERSHIP AU QUOTIDIEN : LA MINUTE D'ARRÊT SÉCURITÉ (MAS)

1. Renforcer l'automatisme de la Minute Arrêt Sécurité

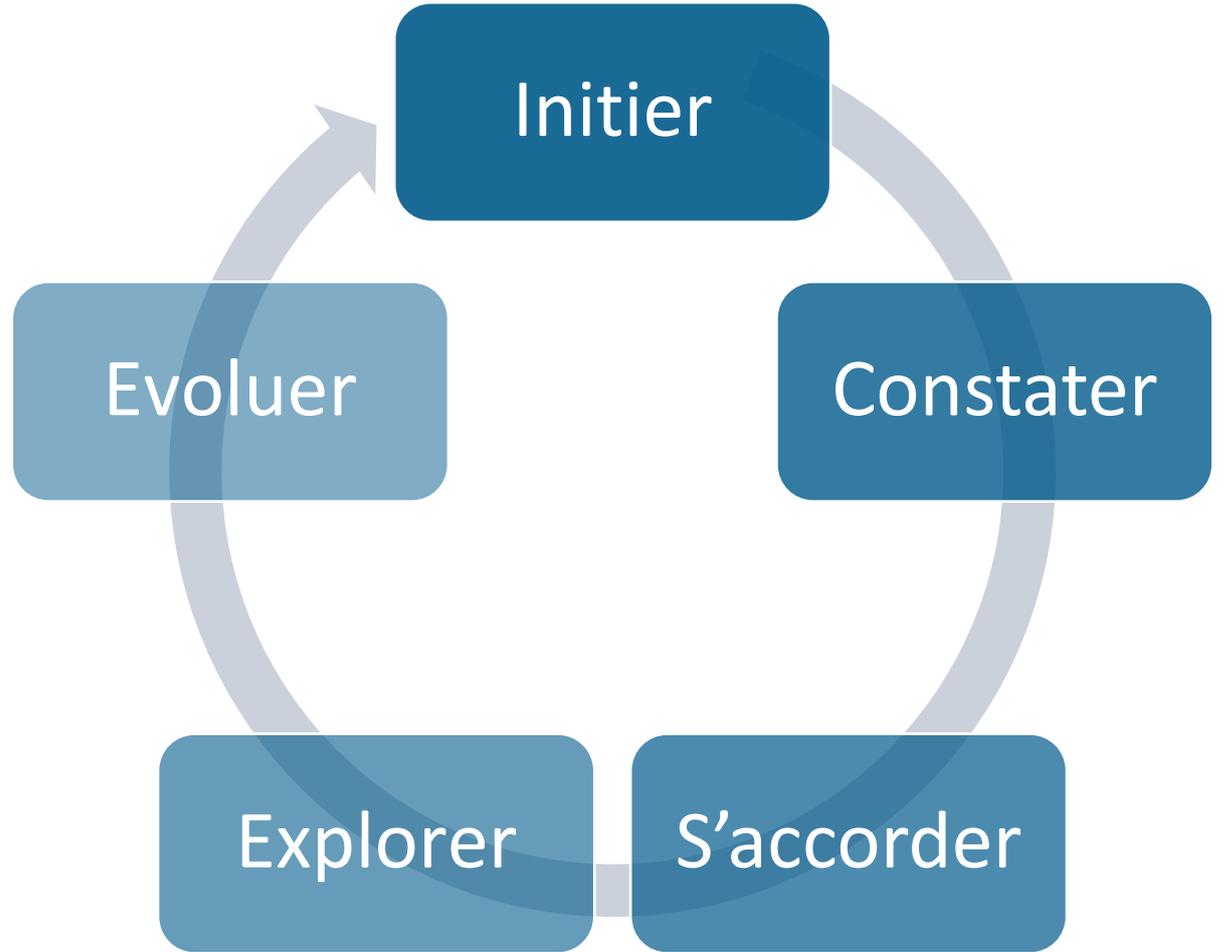
- Sensibiliser les équipes à l'importance de son application
- Communiquer régulièrement pour maintenir la dynamique

2. Observation sur le terrain lors d'une visite sécurité ou de chantier

- Accompagner les salariés dans son application.
- Discussion avec le salarié sur sa Minute d'Arrêt Sécurité
- Créer un climat de confiance en valorisant les bonnes analyses
- Encourager l'intervenant qui remarque une situation dangereuse lors de sa minute d'arrêt sécurité



Comment
intervenir ?





*En général, si un salarié ne respecte pas
une règle, c'est qu'il ne connaît pas la règle*

?





Ce qui intéresse mon chef me fascine ?





Un accident
d'électrisation



Ce qu'il faut retenir sur le rôle du leader en sécurité:

- Le leader influence les comportements
- Peser sur les comportements suppose de travailler sur les principes, les valeurs, les perceptions et les croyances.
- Le leadership en sécurité repose sur la constance et la régularité
- Il doit s'appliquer à agir sur les 3 leviers du leadership
- La crédibilité repose sur l'exemplarité et la cohérence
- Le leadership en sécurité peut se décliner sur 7 principes



Merci!

