



# Du bilan annuel à la politique SSE

**Référentiel MASE 2024**



**Comment faire rêver ses  
salariés avec son bilan SSE !!**

<p><b>ECART N°1</b></p> <p><input type="checkbox"/> Ecart majeur  <input checked="" type="checkbox"/> Ecart mineur</p>	<p>Chapitre(s) du référentiel : 5.1.3</p> <p>Concerne l'application : <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Concerne la documentation : <input checked="" type="checkbox"/></p>
<p><b>AUDITEUR</b></p> <p><b>DESCRIPTION DE L'ECART</b></p>	
<p><u>Bilan SSE</u></p> <p>Un bilan SSE est réalisé chaque année, mais celui-ci n'est pas suffisamment qualitatif.</p>	
<p><u>Visa de l'auditeur :</u></p> 	
<p><b>RAPPEL DES EXIGENCES DU REFERENTIEL</b></p>	
<p>5.1.1 L'employeur réalise-t-il un bilan annuel de son système de management ?</p> <p>5.1.3 Ce bilan contient-il une analyse qualitative ?</p>	

# Principales erreurs constatées en audit

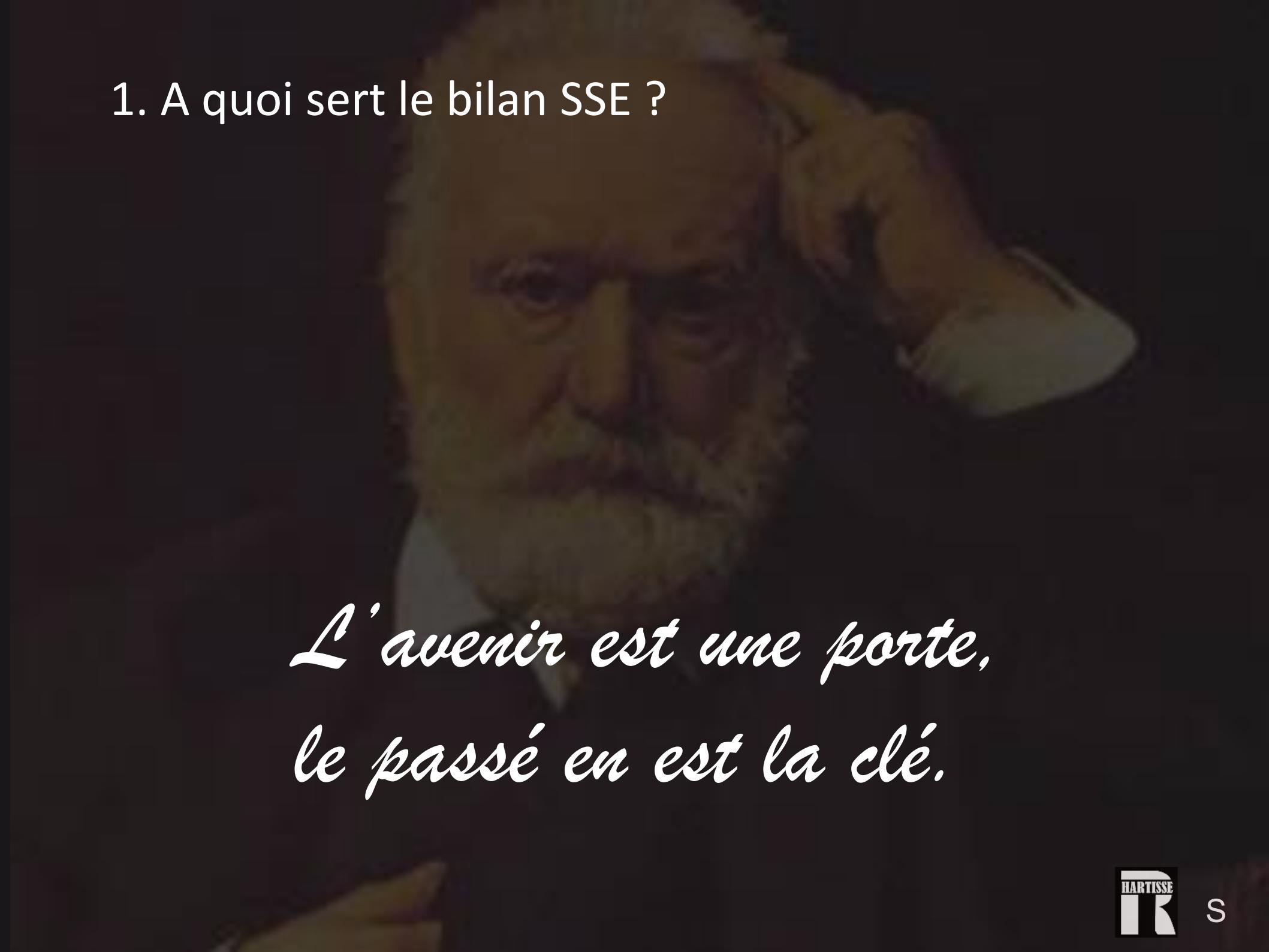


- Données d'entrée manquantes.
- Des résultats non-atteints sans explication.
- Analyses système uniquement
- Pas de données de sortie.

# Programme

1. A quoi sert le bilan SSE ?
2. Quelles données analyser ?
3. Mettre en forme nos analyses et les exploiter
4. Etablir sa Politique SSE

# 1. A quoi sert le bilan SSE ?



*L'avenir est une porte,  
le passé en est la clé.*



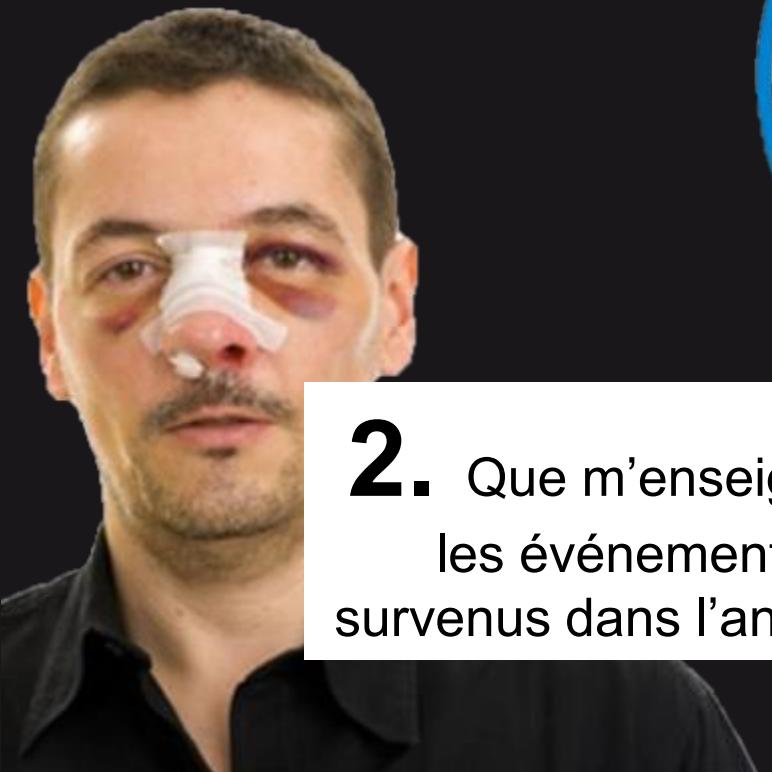
## 2. Quelles données analyser ?



Référentiel MASE 5.1



**1.** Ai-je respecté  
mes engagements ?



**2.** Que m'enseignent  
les événements  
survenus dans l'année ?



**3.** Que m'enseignent  
mes outils de contrôle et  
d'évaluation ?

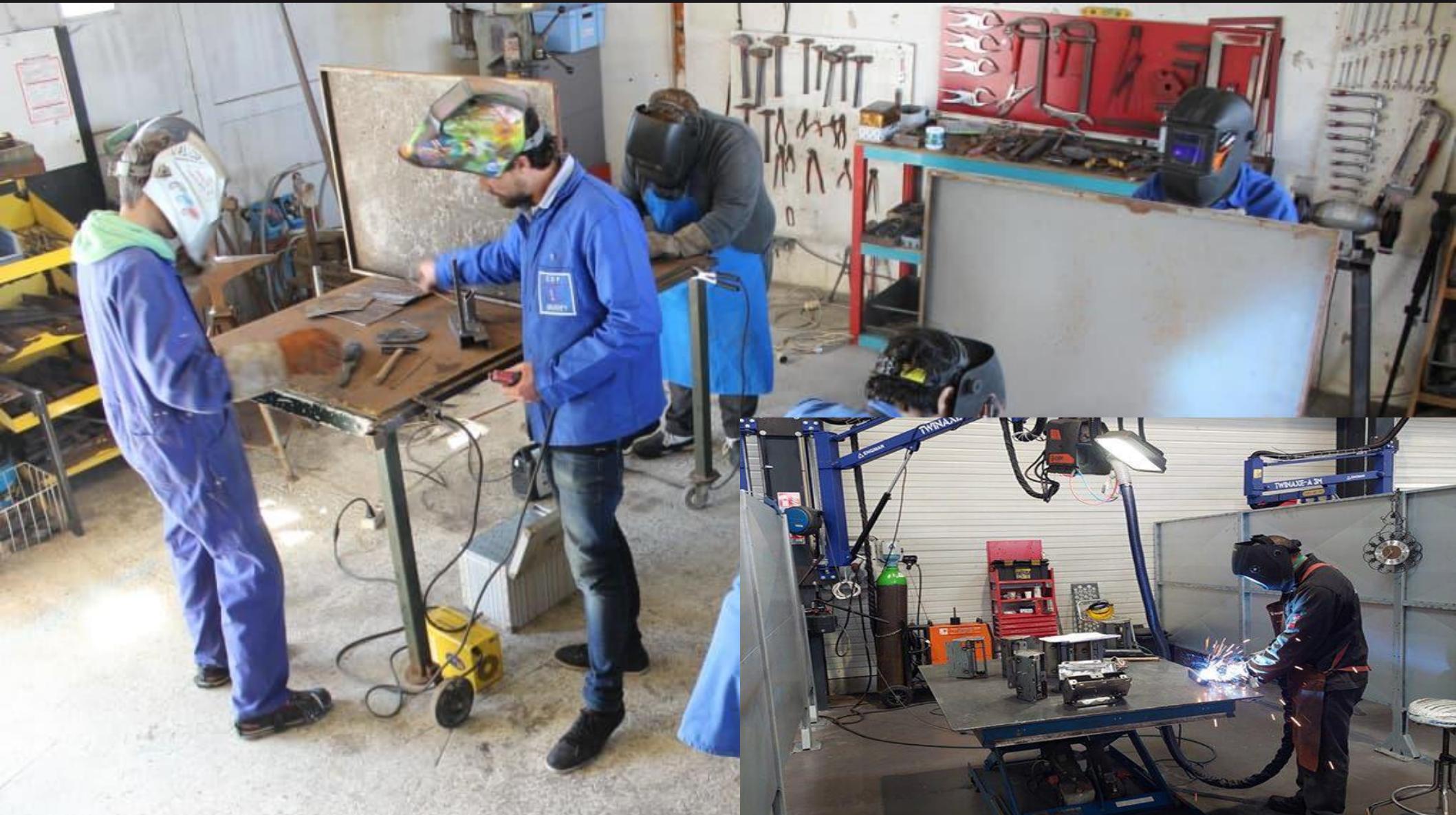


## 1. Ai-je respecté mes engagements ?



- Mes objectifs opérationnels (5.1.4)
- Mes objectifs chiffrés (5.1.5)
- Mon plan d'actions SSE (5.1.8)

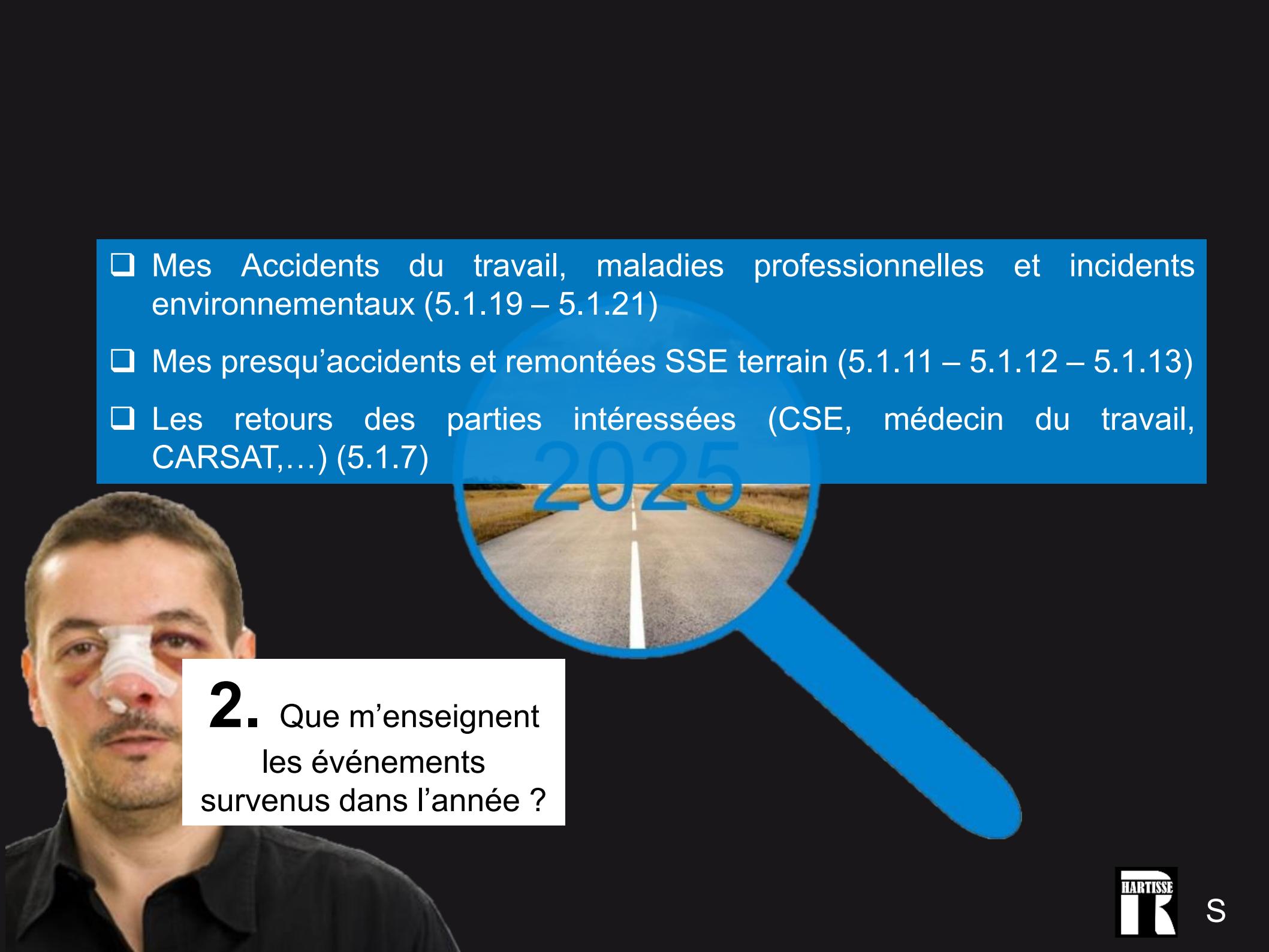
# Objectif opérationnel : Améliorer l'aménagement de mon atelier de soudure



Objectifs chiffrés : Baisser de 20% la consommation électrique de nos bureaux



- Mes Accidents du travail, maladies professionnelles et incidents environnementaux (5.1.19 – 5.1.21)
- Mes presqu'accidents et remontées SSE terrain (5.1.11 – 5.1.12 – 5.1.13)
- Les retours des parties intéressées (CSE, médecin du travail, CARSAT,...) (5.1.7)



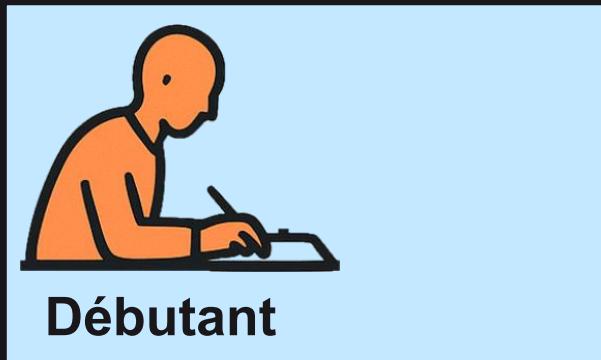
**2.** Que m'enseignent les événements survenus dans l'année ?

- Conformité réglementaire (5.1.6 - 5.1.9)
- Evaluation des risques (5.1.10 – 5.1.16 – 5.1.17).
- Suivi de mes effectifs (5.1.14).
- Culture SSE (5.1.15).
- REX et évaluations sous-traitants (5.1.18).
- Audits (5.1.22 – 5.1.23)



**3.** Que m'enseignent mes outils de contrôle et d'évaluation ?

# Qu'est-ce qu'une analyse qualitative ?



Document unique

Effectifs

Audits terrain

Culture SSE

Maîtrise règlem.

Sous-traitants

REX

Audits internes

« Je veux diminuer les risques auxquels sont exposés mes salariés et protéger l'environnement. »

# Document unique



Expert



Professionnel



Débutant

Quels sont aujourd'hui nos risques majeurs ? Quels sont ceux que nous avons réussi à diminuer et quels risques doit-on cibler dans l'année à venir ?

Mon DU a-t-il généré de nouvelles actions et ont-elles été mises en place ?

Mon DU est-il à jour et prend-t-il bien en compte toutes nos situations de travail ?

« Je veux que nous soyons exemplaires sur le terrain. »

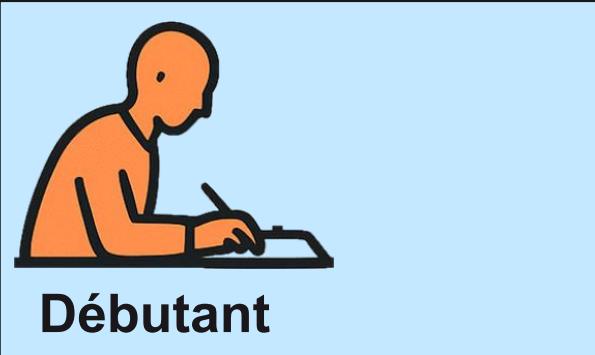
# Audits terrain



Expert



Professionnel



Débutant

Sur le terrain, sur quoi sommes nous exemplaires et sur quels aspects devons-nous encore progresser ?

Quels problèmes graves ou récurrents ont été identifiés lors des audits terrain et comment ont-ils été traités ? Nos audits sont-ils de qualité ?

Mon objectif de 50 audits terrain dans l'année est-il atteint et sinon pourquoi ?

« Je veux être parfaitement conforme à la réglementation santé sécurité et environnement. »

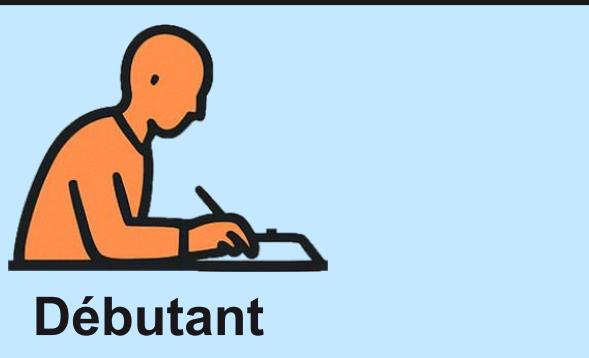
## Maîtrise réglementaire



Existe-t-il encore des exigences réglementaires SSE sur lesquelles nous ne sommes pas conformes ? Est-ce grave et quelles sont nos priorités ?



Quelles sont les nouveautés réglementaires survenus dans l'année et qu'avons-nous mis en place ?



Suis-je à jour de ma veille réglementaire SSE ? Quel est mon taux de conformité ?

« Je veux que l'organisation de mes chantiers nous permette d'anticiper au maximum les situations de travail pour ne pas mettre en danger mes équipes. »

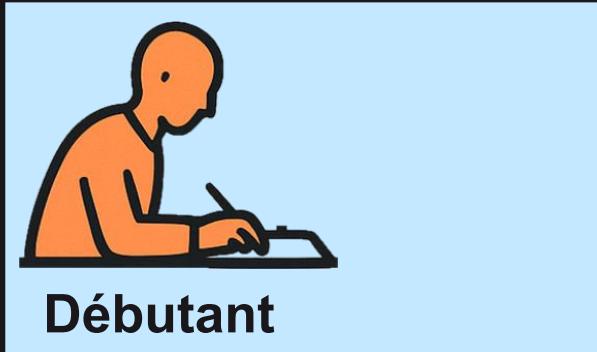
REX



Dans la préparation et le suivi de nos chantiers, sommes-nous suffisamment bons et sur quels aspects pouvons-nous encore progresser ?



Mes REX ont-ils été de qualité et quels enseignements ont été identifiés ? Qu'avons-nous fait évoluer suite à ces REX ?



J'avais prévu un REX sur chaque chantier de plus de 50 000 € et sur chaque chantier « exceptionnel ». Ont-ils été réalisés ?

« Je veux que l'ensemble de mes équipes aient les connaissances suffisantes pour pouvoir travailler en parfaite sécurité et protéger l'environnement. »

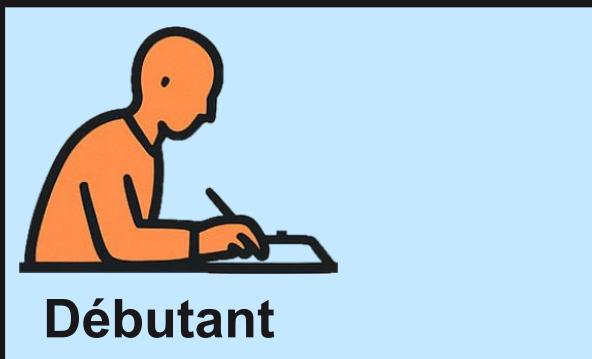
## Suivi des effectifs



Mes équipes maîtrisent-elles parfaitement toutes leurs activités ?



Nos accueils sécurité et notre système de tutorat sont ils adaptés. Nos formations spécifiques sont-elles réalisées, à jour et de qualité ?



Les nouveaux arrivants bénéficient-ils tous d'un accueil sécurité. Le plan de formation prévu a-t-il été réalisé ? Ai-je un turn-over important ?

« Je veux que mes salariés donnent la priorité aux problématiques SSE et qu'ils réagissent de manière adaptée aux différentes situations qu'ils rencontrent. »

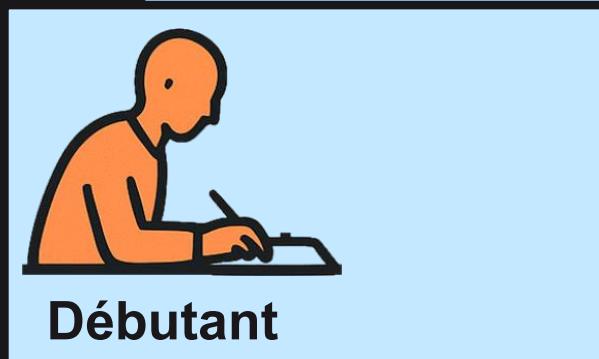
## Culture SSE



Où en est la culture SSE des salariés de mon entreprise ? Quels aspects doivent encore être améliorés ?



Quels thèmes ont été traités en animations SSE et qu'en est-il ressorti ? Nos entretiens individuels font-ils réellement l'objet d'évaluations SSE et d'actions correctives ?



Suis-je à jour de mes entretiens individuels ? Ais-je respecté mon planning d'animations SSE ?

« Je veux que mes clients puissent être assurés que lorsque j'ai recours à des sous-traitants, ceux-ci leur offrent une garantie de sécurité équivalente à la notre. »

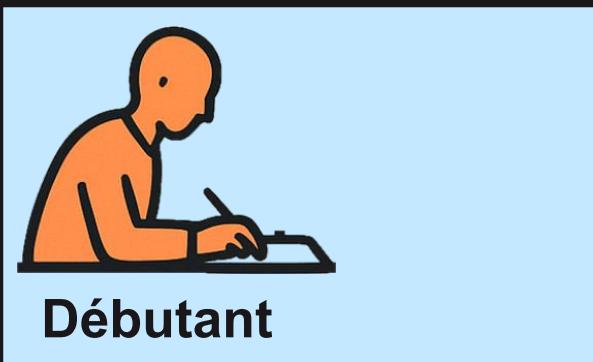
## Maîtrise des sous-traitants



Puis-je garantir à mes clients que les sous-traitants que je lui envoie présentent un niveau de maîtrise des risques au moins égal au notre ?



Quels sont les résultats des évaluations de mes sous-traitants et quelles mesures compensatoires ont-dû être mises en place pour certains d'entre eux ?



Ai-je bien évalué tous mes sous-traitants ?

« Je veux maintenir ma certification MASE, avec une démarche adaptée à mes activités. »

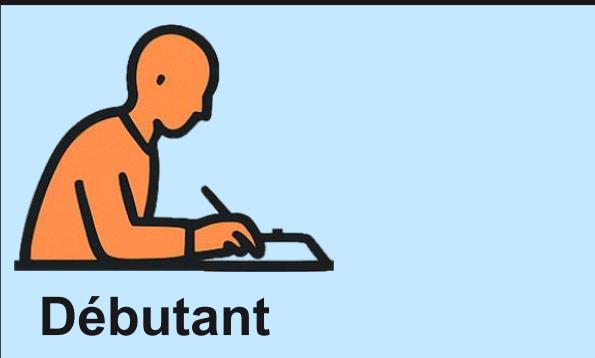
## Audit interne



Notre système de management fonctionne-t-il correctement ? Est-il parfaitement adapté à notre entreprise ?



Quels problèmes concrets ont été révélés par l'audit interne et où en sommes-nous de leurs traitements ?



Mon audit interne annuel a-t-il été réalisé et quelle est la conclusion générale ?

### 3. Mettre en forme nos analyses et les exploiter

#### THEME

Notre état des lieux

Nos points forts

Nos faiblesses

Nos objectifs de progrès :

Nos actions et/ou nos indicateurs :

### 3. Mettre en forme nos analyses et les exploiter

#### **Maîtrise de nos sous-traitants**

##### Notre état des lieux 2025 :

Nous avions évalué nos 20 sous traitants référencés début 2025.

##### Résultats

- 14 avaient un niveau excellent, équivalent au notre.
- 4 avaient un niveau moyen.
- 2 avaient un niveau insuffisant.

Nous avons arrêté de travailler avec nos 2 sous-traitants ayant un niveau insuffisant.

### 3. Mettre en forme nos analyses et les exploiter

#### **Maîtrise de nos sous-traitants**

##### Notre état des lieux 2025 :

- Nous avons reçu les dirigeants des 4 sous-traitants ayant un niveau moyen :
  - Nous avons établi en commun un plan d'actions correctives individuel portant suivant les cas sur les analyses préalables de risques, les accueils chantiers, les formations réglementaires et le suivi du matériel. Un point d'avancement a été fait à mi-année.
  - Nos chefs d'équipes ont été présents en permanence pendant leurs interventions.

### 3. Mettre en forme nos analyses et les exploiter

#### **Maîtrise de nos sous-traitants**

##### Notre état des lieux 2025 :

- Nous avons rentré un nouveau sous-traitant, pour lequel nous avions envoyé et reçu le questionnaire d'évaluation. Il n'a pas été suffisamment exploité et nous avons eu une remarque d'un client concernant ce sous-traitant.



### 3. Mettre en forme nos analyses et les exploiter

#### **Maîtrise de nos sous-traitants**

##### Nos points forts :

- Nos évaluations de sous-traitants sont de bonne qualité.
- Les plans d'actions sous-traitants établis en 2025 ont été correctement suivis.
- L'accompagnement par les chefs de chantiers des sous-traitants de niveaux moyens a été systématique en 2025.
- Trois sous-traitants qui avaient un niveau moyen en 2025, ont aujourd'hui un niveau satisfaisant.

### 3. Mettre en forme nos analyses et les exploiter

#### **Maîtrise de nos sous-traitants**

##### Nos faiblesses :

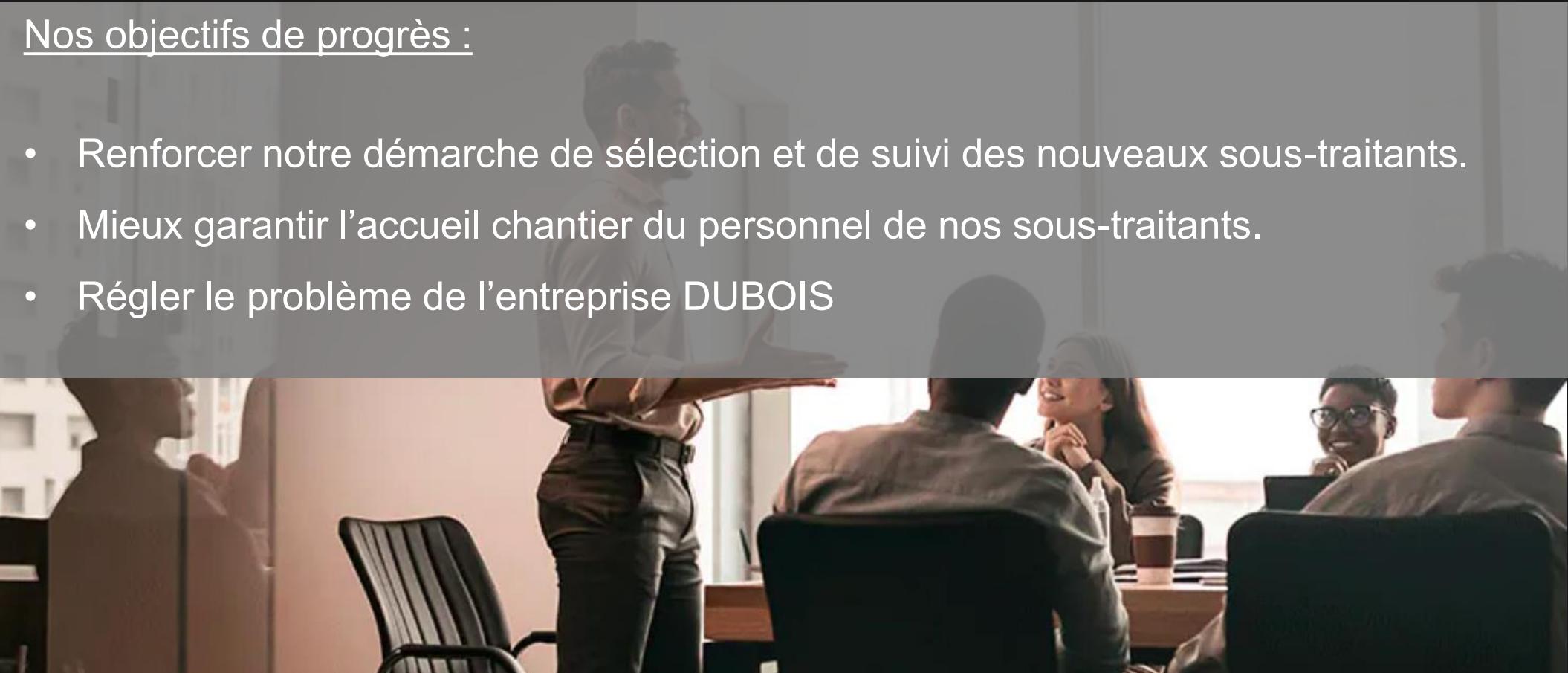
- Notre démarche de sélection des nouveaux sous-traitants n'est pas suffisamment efficace.
- L'accueil chantier du personnel sous-traitants n'est pas encore toujours de bonne qualité.
- L'entreprise DUBOIS reste en niveau moyen depuis 3 ans, malgré nos actions d'accompagnement

### 3. Mettre en forme nos analyses et les exploiter

#### **Maîtrise de nos sous-traitants**

Nos objectifs de progrès :

- Renforcer notre démarche de sélection et de suivi des nouveaux sous-traitants.
- Mieux garantir l'accueil chantier du personnel de nos sous-traitants.
- Régler le problème de l'entreprise DUBOIS



### 3. Mettre en forme nos analyses et les exploiter

#### **Maîtrise de nos sous-traitants**

##### Nos actions :

- Simplifier notre questionnaire de sélection des sous-traitants pour avoir des questions plus concrètes et exploitables.
- Intégrer dans notre dossier d'affaire, le classement des sous-traitants et les règles de suivi : présence permanente de notre chef de chantier, audit chantier formalisé,...
- Identifier un Chargé d'affaires référent pour chaque sous-traitant.
- Identifier les sous-traitants pour lesquels nos chefs de chantiers participeront ou réaliseront l'accueil chantier.
- Refaire une réunion avec le Dirigeant de l'entreprise DUBOIS pour tenter de régler les problèmes récurrents. Le cas échéant, rechercher un sous-traitant alternatif.

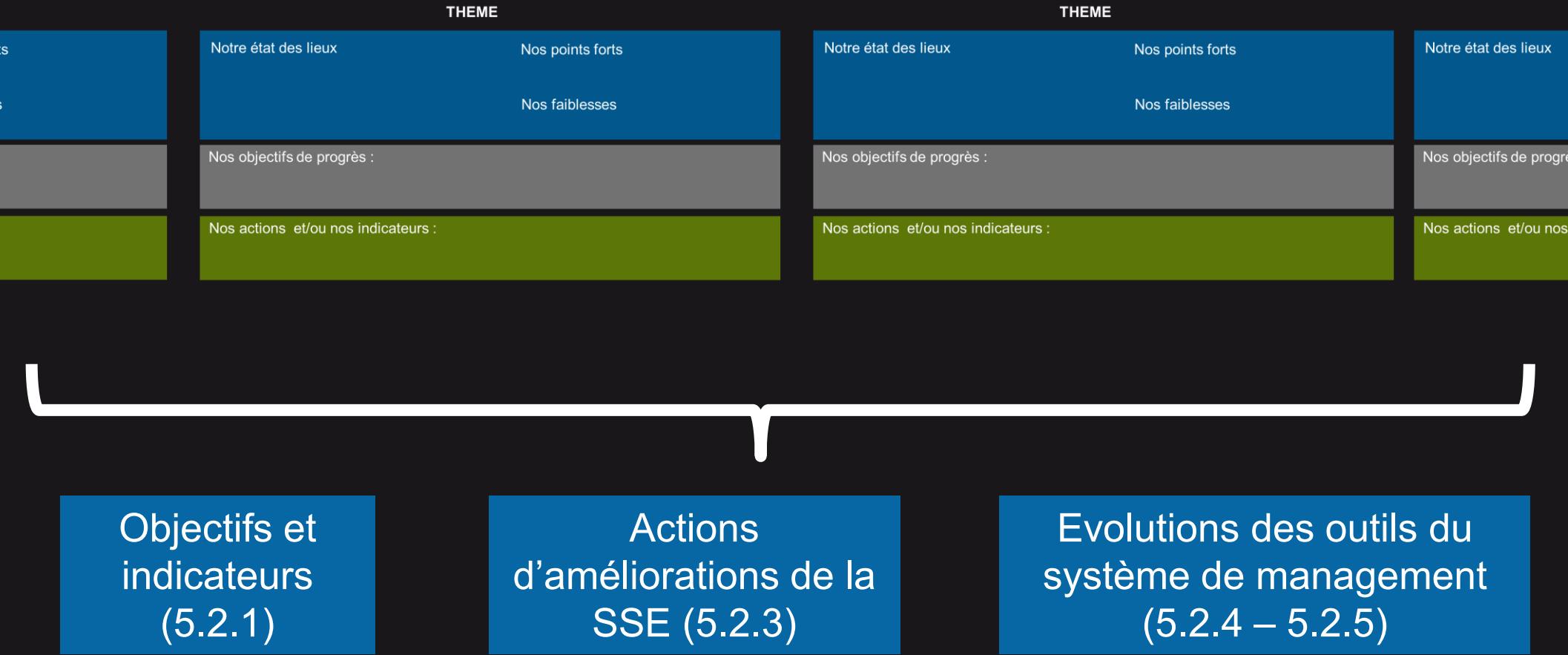
### 3. Mettre en forme nos analyses et les exploiter

#### **Maîtrise de nos sous-traitants**

Nos indicateurs :

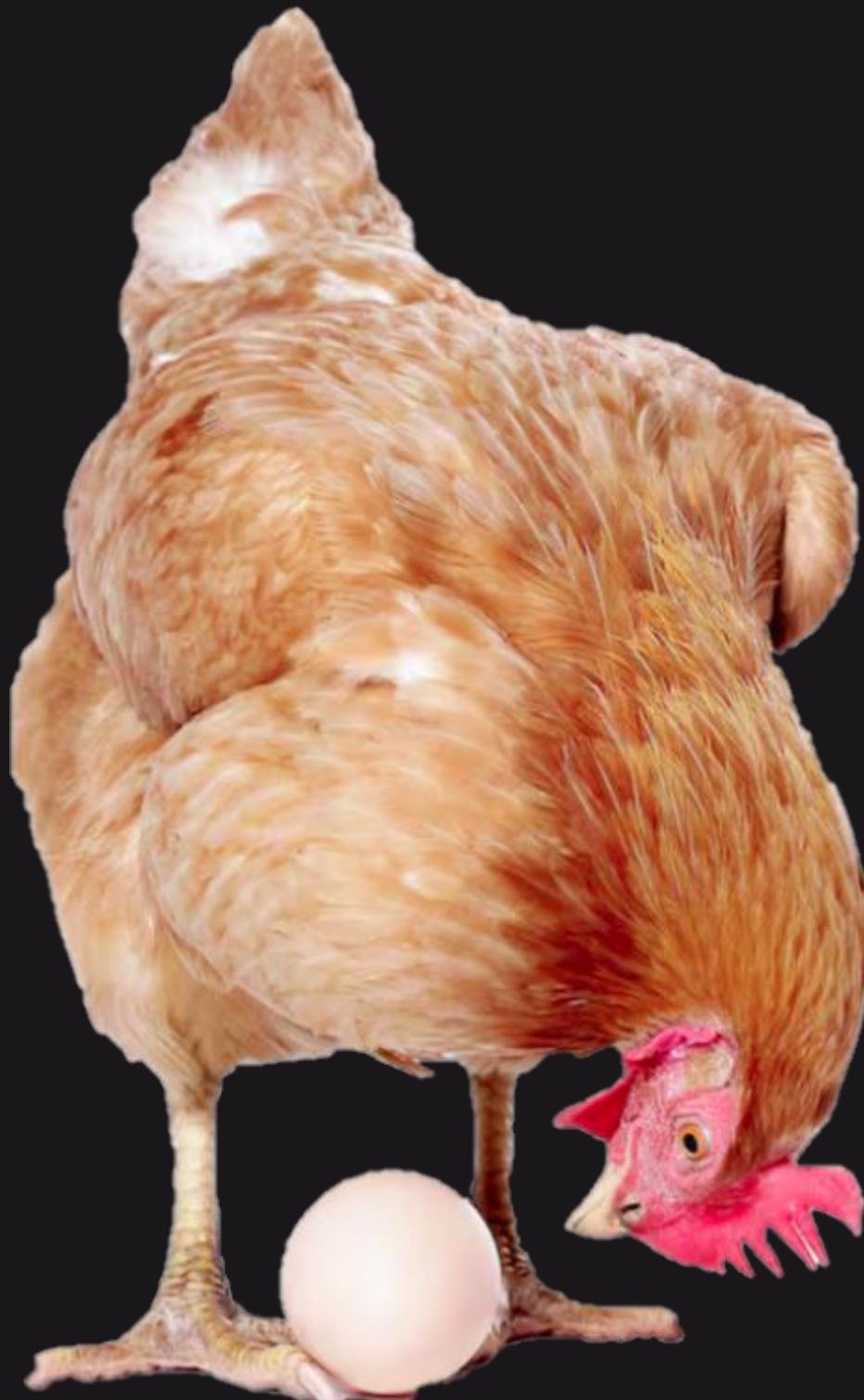
- Taux de réalisation des évaluations de sous-traitants à l'issue des chantiers.  
(obj. 100%)
- Proportion de sous-traitants d'un niveau « Satisfaisant ».  
(obj. 90%)





## 5. Etablir sa Politique SSE ?



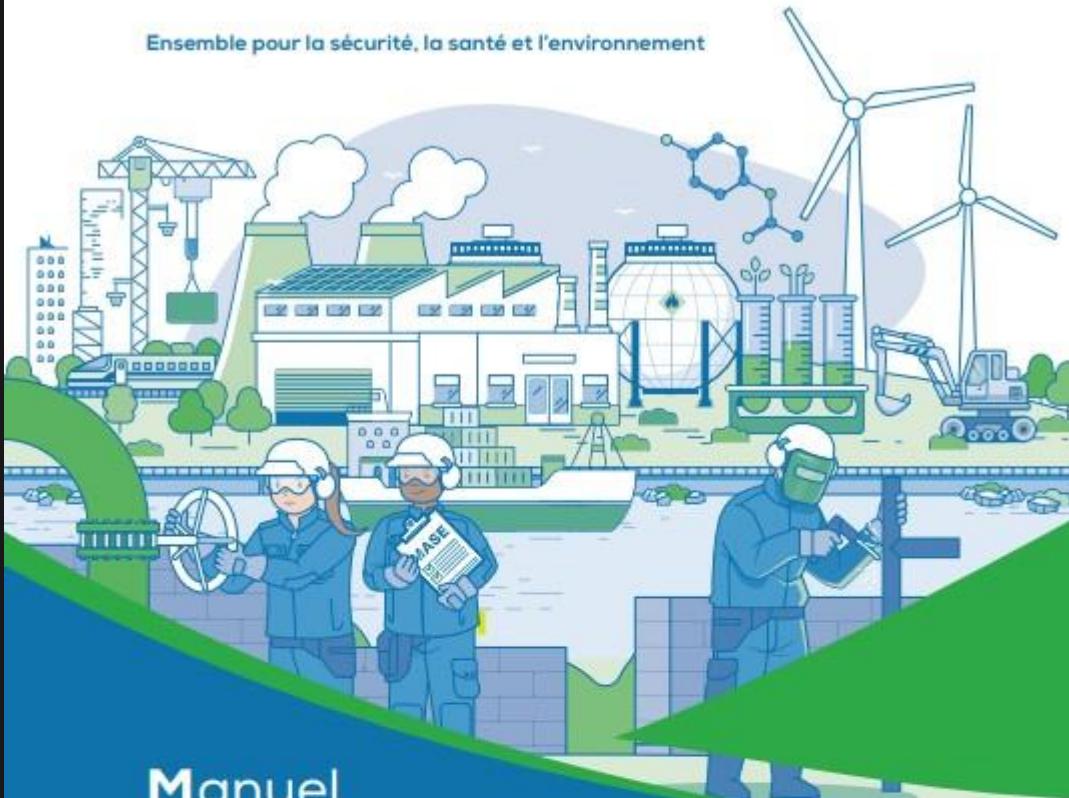


« Les objectifs  
découlent de la  
Politique »

ou

« La Politique  
découle des  
objectifs »

Ensemble pour la sécurité, la santé et l'environnement



# Manuel Amélioration Sécurité Santé Environnement Entreprises

Référentiel version 2024

› [mase-asso.fr](http://mase-asso.fr)

FRANCE  
CHIMIE

**MASE**  
AMÉLIORER LA PERFORMANCE SSE

« Le bilan SANTE SECURITE ENVIRONNEMENT permet-il à l'employeur de faire évoluer :

## 5.2.2. Sa Politique »



# Bilan SSE



# Objectifs SSE



# Politique SSE

2026





**Mon bilan SSE ne fait peut-être pas rêver  
mes salariés, mais il nous fait progresser !!**



Merci de votre attention