



## Axe 3 MASE 2024 — Organisation du travail

Un levier de prévention... et de  
performance SSE



**Safety**Mindset



# Qui je suis



## Maeva MINTZ

**Auditrice agréée MASE** – approche pragmatique orientée terrain et pilotage

**Expérience multi-sites** : structuration de systèmes SSE et préparation audits

**J'accompagne les entreprises vers la certification MASE :**

- Accompagnement
- Audit interne
- Audit de certification avec les cabinets Northmandie et Prevaction

Consultante pour DEKRA UK, implémentation de processus Behaviour Based Safety (BBS)

## Idée clé

# 80% des problèmes se règlent avant le chantier

Les 20% restants se gèrent sur le terrain (LMRA).

---

## **Vous repartez avec :**

- Une **check list** de préparation minimale
- Un protocole **LMRA** simple
- Un **plan 30 jours** vérifier votre système



**"Si vous n'anticipez pas  
les problèmes..."  
...ils ne disparaîtront pas.**

**Ils vous attendront sur le chantier.**

Anticiper = régler **80%** des galères en amont (infos, moyens, rôles, interfaces). LMRA = gérer les **20%** restants (aléas, changements, coactivité).

❓ **Question (sondage / chat) : votre poison n°1  
aujourd'hui ?**

1. Urgence client / délais courts
2. Rôles flous : qui fait quoi ?
3. Coactivité mal maîtrisée
4. Matériel / EPI pas dispo / pas conforme
5. Analyse de risques pas adaptée





# Plan des 2h

**1**

Ce que le **MASE** attend  
**vraiment** sur l'Axe 3

**2**

Le modèle **80/20** :  
Préparation / Terrain

**3**

**Préparation minimale**  
(méthode en 6 points)

**4**

**LMRA** : gérer les  
changements

**5**

**Plan 30 jours** + kit + diagnostic 30 min

**6**

Questions / Réponses



# Axe 3 MASE 2024 : l'objectif

**Objectif Axe 3 :** Maîtriser les risques Sécurité / Santé / Environnement lors de la réalisation de tâches, travaux ou prestations.

L'Axe 3 se déroule en 4 blocs :





# 80/20

Le modèle  
simple, mais qui  
marche à coup  
sûr

## Préparation (20% du temps, 80% des résultats SSE)

Réduire l'incertitude (activité, environnement, méthode, moyens, interfaces).

## Terrain (80% du temps, 20% des résultats SSE)

Gérer les écarts (changements de conditions, coactivité, imprévus) via LMRA.



Sans préparation : l'urgence devient la méthode → improvisation  
→ risques non maîtrisés.





# Ce que l'auditeur regarde

En audit Axe 3, on cherche la cohérence :

**Analyse (3.1) → Préparation (3.2) → Réalisation (3.3) → REx (3.4)**

## Sur chantier / terrain :

- Analyses & modes opératoires **disponibles**
- Moyens (matériel/EPI) **réellement présents** et adaptés
- Prévention **communiquée / comprise / appliquée**



Point très lourd en audit MASE v2024 :

**L'axe 3 a pris +30% de points en initial et +20% de points en renouvellement.**

C'est entre 24 et 26% de la note du référentiel.

# 3.1 — Analyse des risques SSE :

Le cadre de l'analyse de risques :

## 3.1.1

Méthode formalisée

## 3.1.2

Méthode maîtrisée par ceux qui l'appliquent

## 3.1.3

Visite des lieux intégrée

## 3.1.4 / 3.1.5 / 3.1.6

Sécurité + Santé + Environnement

## 3.1.7

Toutes les personnes couvertes

## 3.1.8

Toutes les activités couvertes

DUERP + Analyse environnementale

❓ **Question (chat) :** La visite des lieux, c'est systématique chez vous ? (oui/non/ça dépend)



# 3.1 — Une analyse utile = une analyse qui change la préparation

Le contenu et l'impact de l'analyse de risques :

## 3.1.10

Informations prises en compte (tâches, dangers, aspects/impacts...)

## 3.1.11

Analyse appliquée sur toutes les tâches/prestations

## 3.1.12

L'analyse **impacte** la préparation

## 3.1.15

Si conditions changent → **révision** de l'analyse

3.1.13 et 3.1.14 : Prise en compte des PGP et des principes fondamentaux environnementaux (prévention, précaution, information/participation, non régression)

💡 Traduction terrain : une analyse "copier-coller" ne protège pas.

## 3.2 — Préparation : "anticiper"

**3.2 Préparation :** *"La préparation, c'est anticiper."* Elle intègre l'analyse des risques SSE + moyens associés.

La planification prend en compte :



### 3.2.1

Toutes les phases



### 3.2.2

Moyens humains  
(internes/externes)



### 3.2.3

Moyens matériels/matériaux  
adaptés



### 3.2.4

Compétences / aptitudes /  
formations / habilitations



### 3.2.5 / 3.2.6 / 3.2.7

Prévention Sécurité + Santé + Environnement



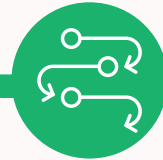
## 3.2 — Modes opératoires :

Le MASE vérifie que les modes opératoires définissent :



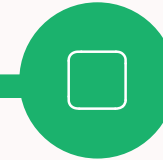
### 3.2.8

Tâches précises



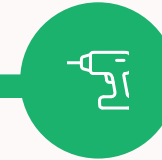
### 3.2.9

Ordre / phasage /  
chronologie (y compris fin)



### 3.2.10

Points d'arrêt



### 3.2.11

Matériels utilisés



### 3.2.12

Produits utilisés

❏ Les **points d'arrêt** = le garde-fou contre "on continue quand même".





# La check-list préparation minimale viable

Pour une activité donnée, je valide 6 points :

- 1 **Activité précise**  
(pas "échafaudage", mais "montage X zone Y")
- 2 **Environnement réel**  
(accès, surface, météo, coactivité, contraintes)
- 3 **Méthode / phasage**  
(étapes critiques)
- 4 **Rôles & interfaces**  
(qui fait quoi / qui arbitre / qui stoppe)
- 5 **Moyens**  
(matériel conforme + EPI adaptés + FDS produits)
- 6 **Arbitrages + critères d'arrêt**  
(ce qui fait stopper)



**Exercice (chat) :** Quel est le point la plus fragile (1 à 6) sur une de vos activités classiques ?



## 3.2 — Matériel & documents : "prévu" ≠ "dispo"

Vérifier la conformité des équipements/matériels :

### 3.2.13

Réglementaire

### 3.2.14

Expression du besoin initial

### 3.2.15

Exigences client

### 3.2.16

Docs : notices, certificats, vérifs périodiques, maintenance...

3.2.17 : penser à faire une convention de prêt le cas échéant



Si le matériel/EPI prévu n'est pas là → l'urgence s'installe → improvisation.

## 3.2 — Quand les conditions changent : obligation d'ajuster

### 3.2.18

Modifications des conditions opératoires → **révision de la préparation**

☐ C'est exactement ce que la LMRA permet de faire.





# LMRA : le réflexe pour gérer les 20% restants

LMRA = Je capte le changement → ajustement ou stop.

## Quand ? (déclencheurs)

Reprise après pause • météo/conditions • coactivité • changement équipe •  
changement méthode/outillage • urgence

## LMRA en 4 étapes (30–90 sec)



❓ Question (chat) : Votre déclencheur LMRA le plus fréquent ?







# Cas réel : sphère + chaleur + huile → chute

## Le déroulement

**Matin :** OK

**Après-midi :** huile remontée → sol glissant

**Problème :** pas de LMRA après pause  
→ glissade / chute

## La leçon

Le risque n'était pas "dans l'activité"... mais dans le **changement de conditions.**

❓ **Question :** À quel moment vous déclenchez la LMRA ?



## 3.2 — Sous-traitance & client : transmission + exigences

On s'assure de contrôler les points suivants :



### 3.2.19

Dispositif de sélection SSE  
des sous-traitants



### 3.2.20

Transmission des exigences  
SSE (internes + client)



### 3.2.21 / 3.2.22

Système certifié / en  
démarche, sinon mesures  
compensatoires adaptées



### 3.2.23

Exigences particulières client  
prises en compte

Et selon contexte : 3.2.24 / 3.2.25 locaux de vie conformes.

Audit, présence  
terrain ++, tutorat,  
accueil SSE...

## 3.3 — Réalisation : la "mise au travail"



### 3.3.2

Mise au travail réalisée



### 3.3.3

Modes opératoires disponibles sur le lieu



### 3.3.4

Analyses des risques disponibles sur le lieu



### 3.3.5

Prévention communiquée



### 3.3.6

Prévention comprise



### 3.3.7

Prévention **appliquée** (point majeur)



### 3.3.8

Correspondance préparation ↔ conditions réelles vérifiée



### 3.3.9

Continuité des infos en cas de relève/nouveau personnel (si applicable)



**Question (chat) :** Sur vos chantiers, le point le plus fragile c'est plutôt : dispo / compris / appliqué ?



**Safety**Mindset



# 3.3 — Moyens humains, techniques & organisationnels : adéquation réelle

Pour que tout fonctionne, on doit s'assurer de 3 points :

## Moyens humains

- **3.3.10** Moyens humains adéquats
- **3.3.11** Compétences adéquates
- **3.3.12** Habilitations/autorisations adéquates
- **3.3.13** Si recours à intérim et modification de l'activité > informer l'ETT.

## Moyens matériels

- **3.3.14** Moyens matériels adéquats
- **3.3.15** Usage conforme prescriptions constructeur
- **3.3.16** Docs réglementaires disponibles sur le lieu
- **3.3.17** Equipements maintenus en bon état

## Moyens organisationnels

- **3.3.18** Moyens organisationnels adéquats
- **3.3.19** Contrôle de l'exposition des travailleurs réalisés
- **3.3.20** Moyens de préservation de l'environnement appliqués
- **3.3.21 et 22** Vérification du respect des exigences SSE par le sous-traitant et déclaration des sous-traitants

## 3.3 — Organisation / coactivité / fin de tâche : les zones à risque

Quand on termine le chantier, on fait le point :

### 3.3.23

Dispositif de fin de tâches/travaux/prestations

### 3.3.24

Modifications conditions opératoires → **révision de la réalisation**



**REx** : Les modifications de préparation suite à changement de conditions opératoires ou LMRA sont des données d'entrées à capitaliser.



# 3.4 — Bilan & retour d'expérience (le moteur d'amélioration Axe 3)

## 3.4.1

Bilan à l'issue des tâches/travaux/prestations

Le bilan intègre :



### 3.4.2

Remontées terrain



### 3.4.5

Impacts environnement



### 3.4.8

Modifications des conditions opératoires &  
gestion



### 3.4.3

Situations dangereuses / presque'accidents /  
accidents



### 3.4.6

Evaluations sous-traitants & intérim (si  
applicable)



### 3.4.4

Résultats de mesurages santé (si applicable)



### 3.4.7

Constats audits/visites/contrôles

## 3.4 — Ce que le bilan doit faire ressortir (sinon il ne sert à rien)



**3.4.9**

Points positifs & points à améliorer



**3.4.10**

Efficacité des analyses des risques & modes opératoires



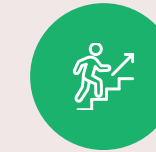
**3.4.11**

Faits marquants



**3.4.12**

Ecarts **travail prescrit (préparation)** vs **travail réel (réalisation)**



**3.4.13**

La capitalisation améliore réellement les pratiques



**Question (chat) :** Votre REx aujourd'hui : 1) rien 2) oral 3) écrit non exploité 4) exploité et améliore vraiment ?



# Plan d'action 30 jours :

pour une préparation qui gère 100% des risques



MONDAY	TUESDAY	WEDNESDAY	THURSDAY	FRIDAY	SATURDAY
1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30

## Semaine 1 — Diagnostiquer

- Sélectionner 1 activité critique → passer la préparation à la moulinette des 6 points
- Lister 3 écarts "prévu vs réel"
- Choisir 2 déclencheurs LMRA prioritaires

## Semaine 2 — Standardiser

- Définir les points d'arrêt + critères d'arrêt
- Check matériel / EPI : conforme + adapté + disponible

## Semaine 3 — Tester terrain

- Brief quotidien "3 questions" pour la LMRA
- LMRA obligatoire sur 2 déclencheurs
- Collecter 10 retours terrain

## Semaine 4 — Ajuster & verrouiller

- Corriger irritants (moyens / interfaces / arbitrages)
- Bilan simple + 3 améliorations concrètes



# Merci de votre attention !

Allons plus loin ensemble.

**Maeva MINTZ**

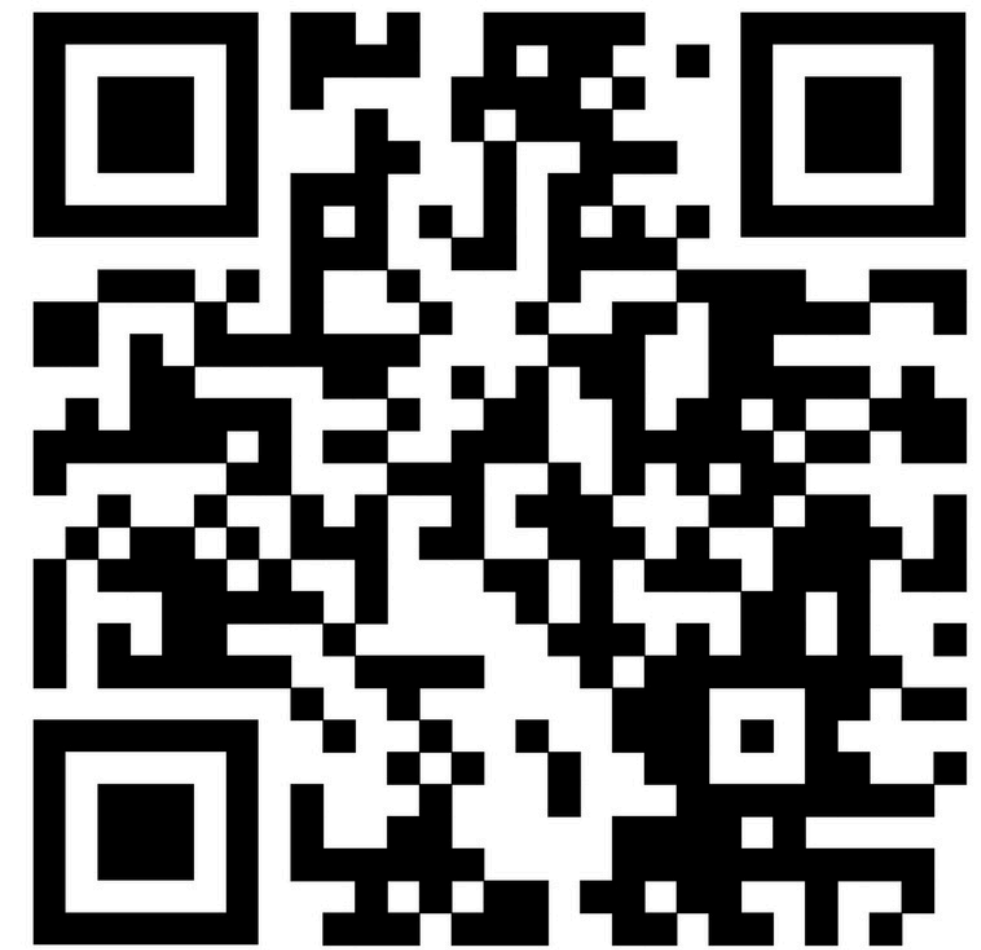
Auditrice agréée MASE

[maeva.mintz@safetymindset.fr](mailto:maeva.mintz@safetymindset.fr)

06 74 10 94 31



**Safety** Mindset



Prenez rendez-vous pour discuter de vos besoins MASE et renforcer la sécurité de vos opérations.