



Axe 3 MASE 2024 — Organisation du travail

Un levier de prévention... et de
performance SSE



Qui je suis



Maeva MINTZ

Auditrice agréée MASE – approche pragmatique orientée terrain et pilotage

Expérience multi-sites : structuration de systèmes SSE et préparation audits

J'accompagne les entreprises vers la certification MASE :

- Accompagnement
- Audit interne
- Audit de certification avec les cabinets Northmandie et Prevaction

Consultante pour DEKRA UK, implémentation de processus Behaviour Based Safety (BBS)

Idée clé

80% des problèmes se règlent avant le chantier

Les **20%** restants se gèrent sur le terrain (LMRA).

Vous repartez avec :

- Une **check list** de préparation minimale
- Un protocole LMRA simple
- Un **plan 30 jours** vérifier votre système

**"Si vous n'anticipez pas les problèmes..."
...ils ne disparaîtront pas.**

Ils vous attendront sur le chantier.

Anticiper = régler **80%** des galères en amont (infos, moyens, rôles, interfaces). LMRA = gérer les **20%** restants (aléas, changements, coactivité).

⑤ **Question (sondage / chat) : votre poison n°1 aujourd'hui ?**

- 1.Urgence client / délais courts
- 2.Rôles flous : qui fait quoi ?
- 3.Coactivité mal maîtrisée
- 4.Matériel / EPI pas dispo / pas conforme
- 5.Analyse de risques pas adaptée



Plan des 2h

1

Ce que le **MASE** attend
vraiment sur l'Axe 3

2

Le modèle **80/20** :
Préparation / Terrain

3

Préparation minimale
(méthode en 6 points)

4

LMRA : gérer les
changements

5

Plan 30 jours + kit + diagnostic 30 min

6

Questions / Réponses

Axe 3 MASE 2024 : l'objectif

Objectif Axe 3 : Maîtriser les risques Sécurité / Santé / Environnement lors de la réalisation de tâches, travaux ou prestations.

L'Axe 3 se déroule en 4 blocs :



80/20

Le modèle simple, mais qui marche à coup sûr

Préparation (20% du temps, 80% des résultats SSE)

Réduire l'incertitude (activité, environnement, méthode, moyens, interfaces).

Terrain (80% du temps, 20% des résultats SSE)

Gérer les écarts (changements de conditions, coactivité, imprévus) via LMRA.



Sans préparation : l'urgence devient la méthode → improvisation
→ risques non maîtrisés.



Ce que l'auditeur regarde

En audit Axe 3, on cherche la cohérence :

Analyse (3.1) → Préparation (3.2) → Réalisation (3.3) → REx (3.4)

Sur chantier / terrain :

- Analyses & modes opératoires **disponibles**
- Moyens (matériel/EPI) **réellement présents** et adaptés
- Prévention **communiquée / comprise / appliquée**

Point très lourd en audit MASE v2024 :
L'axe 3 a pris +30% de points en initial et +20% de points en renouvellement.

C'est entre 24 et 26% de la note du référentiel.

3.1 – Analyse des risques SSE :

Le cadre de l'analyse de risques :



⑤ **Question (chat) :** La visite des lieux, c'est systématique chez vous ? (oui/non/ça dépend)

3.1 — Une analyse utile = une analyse qui change la préparation

Le contenu et l'impact de l'analyse de risques :

3.1.10

Informations prises en compte (tâches, dangers, aspects/impacts...)

3.1.11

Analyse appliquée sur toutes les tâches/prestations

3.1.12

L'analyse **impacte** la préparation

3.1.15

Si conditions changent → **révision** de l'analyse

3.1.13 et 3.1.14 : Prise en compte des PGP et des principes fondamentaux environnementaux (prévention, précaution, information/participation, non régression)

 Traduction terrain : une analyse "copier-coller" ne protège pas.

3.2 – Préparation : "anticiper"

3.2 Préparation : "La préparation, c'est anticiper." Elle intègre l'analyse des risques SSE + moyens associés.

La planification prend en compte :



3.2.1

Toutes les phases



3.2.2

Moyens humains
(internes/externes)



3.2.3

Moyens matériels/matériaux
adaptés



3.2.4

Compétences / aptitudes /
formations / habilitations

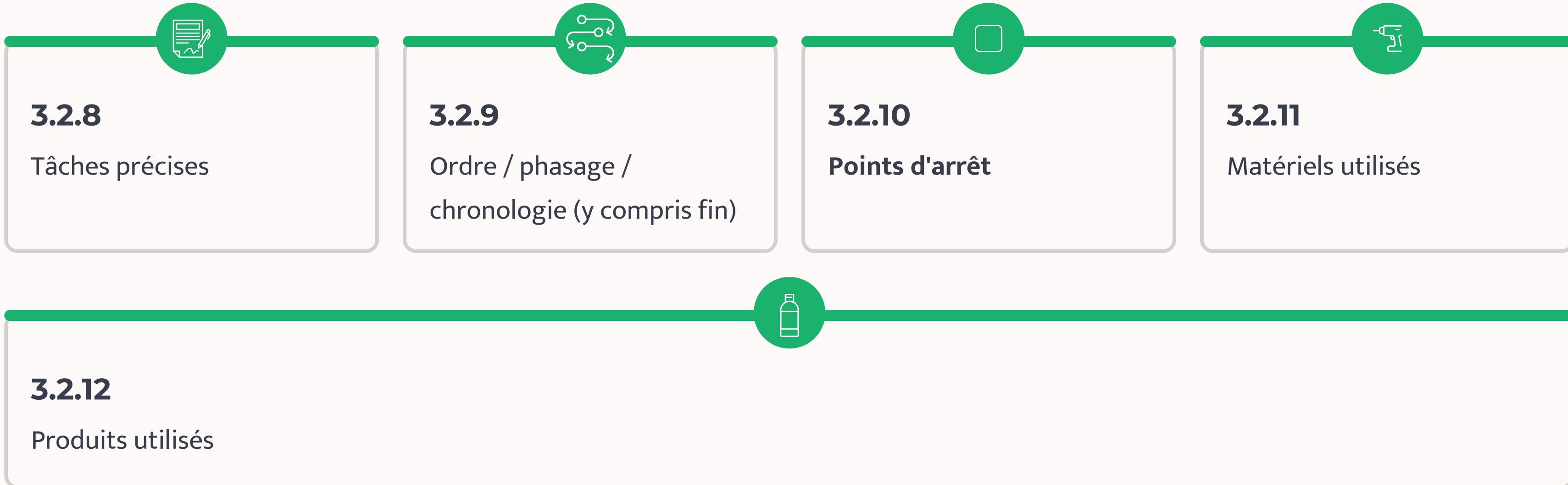


3.2.5 / 3.2.6 / 3.2.7

Prévention Sécurité + Santé + Environnement

3.2 – Modes opératoires :

Le MASE vérifie que les modes opératoires définissent :



❑ Les **points d'arrêt** = le garde-fou contre "on continue quand même".



La check-list préparation minimale viable

Pour une activité donnée, je valide 6 points :

1 Activité précise

(pas "échafaudage", mais "montage X zone Y")

2 Environnement réel

(accès, surface, météo, coactivité, contraintes)

3 Méthode / phasage

(étapes critiques)

4 Rôles & interfaces

(qui fait quoi / qui arbitre / qui stoppe)

5 Moyens

(matériel conforme + EPI adaptés + FDS produits)

6 Arbitrages + critères d'arrêt

(ce qui fait stopper)

Exercice (chat) : Quel est le point la plus fragile (1 à 6) sur une de vos activités classiques ?

3.2 — Matériel & documents : "prévu" ≠ "dispo"

Vérifier la conformité des équipements/matériels :

3.2.13

Réglementaire

3.2.15

Exigences client

3.2.14

Expression du besoin initial

3.2.16

Docs : notices, certificats, vérifs périodiques, maintenance...

3.2.17 : penser à faire une convention de prêt le cas échéant



Si le matériel/EPI prévu n'est pas là → l'urgence s'installe → improvisation.

3.2 — Quand les conditions changent : obligation d'ajuster

3.2.18

Modifications des conditions opératoires → révision de la préparation

- ❑ C'est exactement ce que la LMRA permet de faire.



LMRA : le réflexe pour gérer les 20% restants

LMRA = Je capte le changement → ajustement ou stop.

Quand ? (déclencheurs)

Reprise après pause • météo/conditions • coactivité • changement équipe •
changement méthode/outillage • urgence

LMRA en 4 étapes (30-90 sec)

1. Je nomme
Le risque

" Quel est le risque principal de
mon activité aujourd'hui ?"

2. Je regarde
Les écarts

" Quels sont les moyens de prévention
prévus et réellement là ?"

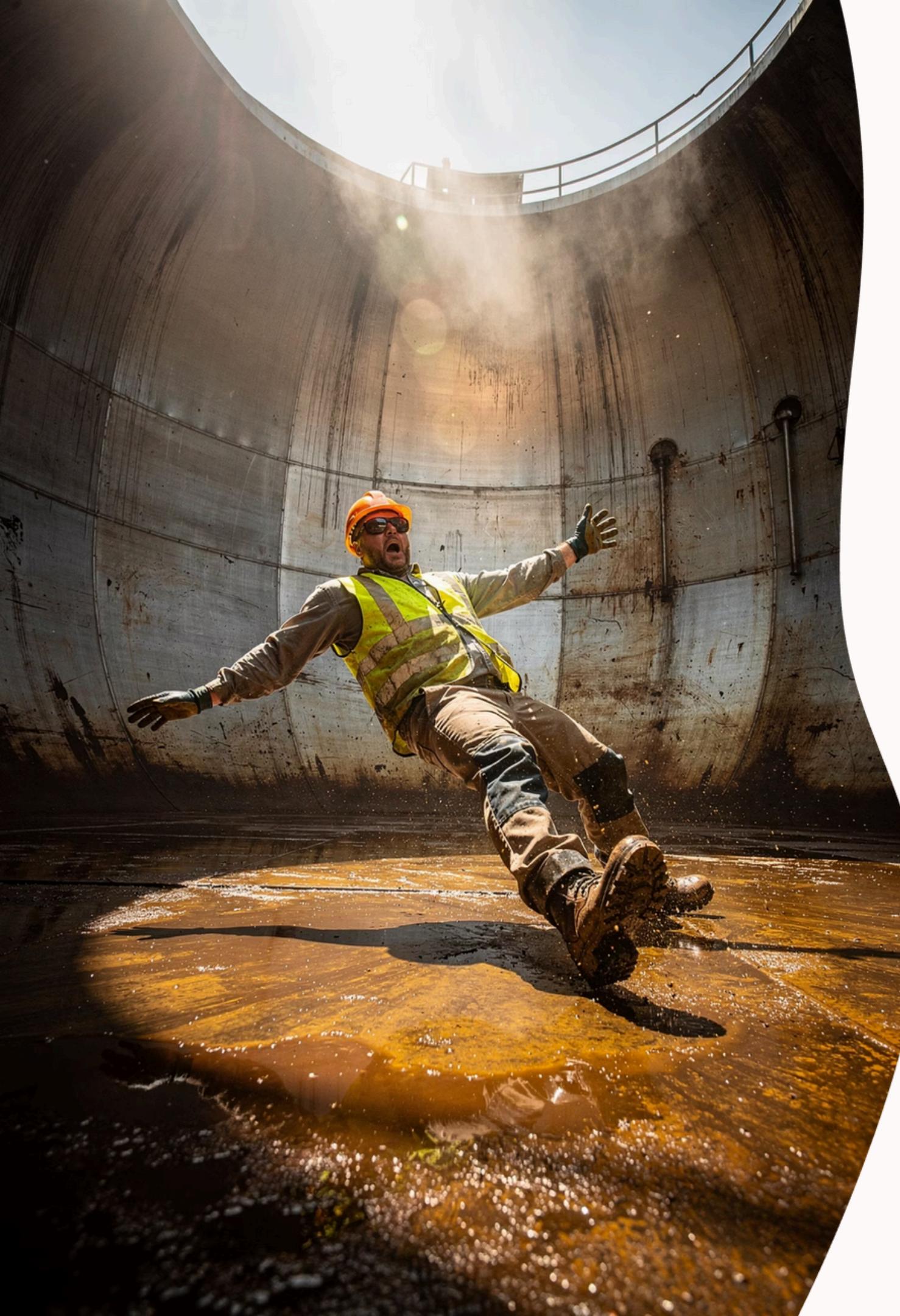
3. J'ajuste
Je stoppe

" Que peut-il m'arriver de pire ?"
→ Décision

4. Je partage
(alignement équipe)

② Question (chat) : Votre déclencheur LMRA le plus fréquent ?





Cas réel : sphère + chaleur + huile → chute

Le déroulement

Matin : OK

Après-midi : huile remontée → sol glissant

Problème : pas de LMRA après pause → glissade / chute

La leçon

Le risque n'était pas "dans l'activité"... mais dans le **changement de conditions.**

② **Question :** À quel moment vous déclenchez la LMRA ?

3.2 – Sous-traitance & client : transmission + exigences

On s'assure de contrôler les points suivants :



3.2.19

Dispositif de sélection SSE
des sous-traitants



3.2.20

Transmission des exigences
SSE (internes + client)



3.2.21 / 3.2.22

Système certifié / en
démarche, sinon mesures
compensatoires adaptées



3.2.23

Exigences particulières client
prises en compte

Et selon contexte : 3.2.24 / 3.2.25 locaux de vie conformes.

Audit, présence
terrain ++, tutorat,
accueil SSE...

3.3 — Réalisation : la "mise au travail"



3.3.2

Mise au travail réalisée



3.3.3

Modes opératoires disponibles sur le lieu



3.3.4

Analyses des risques disponibles sur le lieu



3.3.5

Prévention communiquée



3.3.6

Prévention comprise



3.3.7

Prévention **appliquée** (point majeur)



3.3.8

Correspondance préparation ↔ conditions réelles vérifiée



3.3.9

Continuité des infos en cas de relève/nouveau personnel (si applicable)



Question (chat) : Sur vos chantiers, le point le plus fragile c'est plutôt : dispo / compris / appliqué ?

3.3 – Moyens humains, techniques & organisationnels : adéquation réelle

Pour que tout fonctionne, on doit s'assurer de 3 points :

Moyens humains

- 3.3.10 Moyens humains adéquats
- 3.3.11 Compétences adéquates
- 3.3.12 Habilitations/autorisations adéquates
- 3.3.13 Si recours à intérim et modification de l'activité > informer l'ETT.

Moyens matériels

- 3.3.14 Moyens matériels adéquats
- 3.3.15 Usage conforme prescriptions constructeur
- 3.3.16 Docs réglementaires disponibles sur le lieu
- 3.3.17 Equipements maintenus en bon état

Moyens organisationnels

- 3.3.18 Moyens organisationnels adéquats
- 3.3.19 Contrôle de l'exposition des travailleurs réalisés
- 3.3.20 Moyens de préservation de l'environnement appliqués
- 3.3.21 et 22 Vérification du respect des exigences SSE par le sous-traitant et déclaration des sous-traitants

3.3 – Organisation / coactivité / fin de tâche : les zones à risque

Quand on termine le chantier, on fait le point :

3.3.23

Dispositif de fin de tâches/travaux/prestations

3.3.24

Modifications conditions opératoires → **révision de la réalisation**



REx : Les modifications de préparation suite à changement de conditions opératoires ou LMRA sont des données d'entrées à capitaliser.

3.4 — Bilan & retour d'expérience (le moteur d'amélioration Axe 3)

3.4.1

Bilan à l'issue des tâches/travaux/prestations

Le bilan intègre :



3.4.2

Remontées terrain



3.4.3

Situations dangereuses / presqu'accidents / accidents



3.4.5

Impacts environnement



3.4.8

Modifications des conditions opératoires & gestion



3.4.4

Résultats de mesurages santé (si applicable)



3.4.7

Constats audits/visites/contrôles

3.4 – Ce que le bilan doit faire ressortir (sinon il ne sert à rien)



3.4.9

Points positifs & points à améliorer



3.4.10

Efficacité des analyses des risques & modes opératoires



3.4.11

Faits marquants



3.4.12

Ecarts travail prescrit (préparation) vs travail réel (réalisation)



3.4.13

La capitalisation améliore réellement les pratiques



Question (chat) : Votre REx aujourd'hui : 1) rien 2) oral 3) écrit non exploité 4) exploité et améliore vraiment ?

Plan d'action 30 jours :

pour une préparation qui gère 100% des risques



Semaine 1 — Diagnostiquer

- Sélectionner 1 activité critique → passer la préparation à la moulinette des 6 points
- Lister 3 écarts "prévu vs réel"
- Choisir 2 déclencheurs LMRA prioritaires

Semaine 2 — Standardiser

- Définir les points d'arrêt + critères d'arrêt
- Check matériel / EPI : conforme + adapté + disponible

Semaine 3 — Tester terrain

- Brief quotidien "3 questions" pour la LMRA
- LMRA obligatoire sur 2 déclencheurs
- Collecter 10 retours terrain

Semaine 4 — Ajuster & verrouiller

- Corriger irritants (moyens / interfaces / arbitrages)
- Bilan simple + 3 améliorations concrètes

Merci de votre attention !

Allons plus loin ensemble.

Maeva MINTZ

Auditrice agréée MASE

maeva.mintz@safetymindset.fr

06 74 10 94 31



Safety Mindset



Prenez rendez-vous pour discuter de vos besoins
MASE et renforcer la sécurité de vos opérations.