

### Introduction

L'efficacité de l'animation sécurité

### Animateur et Secrétaire :

GROSSO Philippe (STX)

MICHEL Dominique (FOURE  
LAGADEC)

### Participants :

BOCCARD, FO SEC PREVENTION,  
INEO ATLANTIQUE, JOSEPH PARIS,  
MECASOUD, SCORI



### Problématique et Questions

Comment s'assurer que les messages soient appliqués et compris de tous ?

### Réponses et bonnes pratiques

- CHOISIR le bon jour et la bonne heure (ex : ne pas mettre la réunion avant le repas de midi !)
- Message à passer : il faut qu'il soit clair, simple et accessible à tous (faire appel à des témoignages si nécessaire)
- Durer : maxi 1/2h
- Préparer : L'animateur doit avoir un support, il doit se sentir concerner, doit être performant et pédagogue
- Groupe : 10 à 12 maxi, faire émarger les participants pour être sûr de ne pas oublier quelqu'un
- S'assurer de l'efficacité du message : audit, observation instantanée, indicateurs, remontée d'anomalie
- Plan de réaction : individuel et/ou collectif => Avertissement et sanction ou valorisation et gratification ; mener des actions pour résoudre et/ou supprimer les dysfonctionnements ; ajuster les objectifs pour qu'ils soient atteignables

#### Bonne Pratique :

- Objectifs avec Challenge (ex : remontée d'anomalie) => récompenses / gratifications (ex : sur amélioration outillage ou EPI)
- Sanctionner si les messages malgré les avertissements ne passent pas
- Faire des supports « vulgarisés » du type Flash Sécurité pour expliquer une règle ou un dysfonctionnement
- Témoignage des victimes sur un rappel de consignes ou de règles
- Entretien individuel systématique pour chaque AT
- Faire des REX
- Faire passer les messages Sécurité par les AM et autres managers pour permettre l'adhésion à une règle ou un message plutôt que de le faire faire systématiquement par l'animateur HSE ou SSE
- Faire un QCM pour une explication ou un rappel de règles aux équipes

### Introduction

Comment s'assurer que les messages soient appliqués et compris de tous ?

### Animateur et Secrétaire :

BARDET Jean Michel (EDF UP Cordemais)

BAUDE Laurent (SOGEA BRETAGNE BTP)

### Participants :

BUREAU VERITAS, CRYO-WEST,  
ETABLISSEMENT FRANCOIS  
MEUNIER, GDE, KALKER GARAY, SEA  
INVEST, SPIE OUEST CENTRE, TSI



### Problématique et Questions

**Comment être efficace dans l'animation de la sécurité et mobiliser les acteurs ?**

### Réponses et bonnes pratiques

#### Efficace en valorisant d'avantage :

Certaines entreprises organisent des VOP « Visite d'Observation Prévention ». Attention à conserver un équilibre entre les observations positives et négatives. En effet, si seuls les écarts de comportements sont détectés, les salariés vont se sentir « sous surveillance ». Il est donc important de valoriser le personnel lors de ces visites d'observation, en communiquant également sur les bonnes pratiques, via les messages de la direction par exemple.

Afin de sensibiliser les intervenants à la détection des situations dangereuses, certaines entreprises demandent à leurs intervenants d'expliquer aux autres salariés la situation qu'il a fait remonter (lors d'une réunion ou une causerie).

#### Efficace avec un engagement de la direction :

L'engagement de la direction est un point essentiel pour être efficace dans l'animation de la sécurité. Elle se doit d'être exemplaire, de montrer sa présence sur le terrain et d'être participative à l'animation de la sécurité par l'animation des causeries par exemple.

#### Efficace à travers la communication :

La causerie est un moyen efficace pour faire passer des messages. Une causerie efficace sera une causerie adaptée, ce qui implique de choisir la bonne durée, la bonne heure, le bon intervenant ... Une causerie trop longue ou un animateur qui ne maîtrise pas son sujet a peu de chance d'être efficace. La causerie doit rester un moment d'échange et de partage.

Certains outils permettent de mobiliser davantage le personnel et amène les personnes à parler autour de la sécurité :

- Des challenges innovation avec récompense
- Renouveler de l'affichage, utiliser des images Chocs
- Pour les chantiers importants, consacrer une prise de parole quotidienne sur la sécurité
- Organiser des journées sécurité (1/2 journée)

Une idée différente : Faire une « prière » avec l'équipe, en fait un engagement collectif en début de journée à travailler en sécurité à respecter les consignes...

**Doit-on sanctionner pour être efficace ?**

La « newsletter » envoyée au domicile des salariés, le document peut être lu en dehors du contexte professionnel et peut même profiter à toute la famille.

Donner des sanctions, peut inhiber l'esprit d'initiative. Elle doit être pédagogique, c'est-à-dire qu'elle doit permettre de faire prendre conscience des règles. La sanction peut aussi être positive.